



ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КАК ИНСТРУМЕНТ ФОРМИРОВАНИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА И СОЦИАЛЬНО- ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ УЗБЕКИСТАНА

*Мансурова Музафарра Махсудовна –
преподаватель Самаркандского института экономики и сервиса
Эл. почта: mansurovam1919@gmail.com*

Аннотация: В статье рассматривается социально-экономическое значение образовательных услуг в развитии экономики Узбекистана. Особое внимание уделено роли образования в формировании человеческого капитала, подготовке квалифицированной рабочей силы, повышении конкурентоспособности национальной экономики и улучшении уровня жизни населения. Рассмотрены стратегические инициативы Республики Узбекистан, направленные на реформирование системы образования, развитие частного сектора образовательных услуг и внедрение информационно-коммуникационных технологий в образовательный процесс.

Ключевые слова: Образование, образовательные услуги, человеческий капитал, инвестирование в человеческий капитал, инвестирование в будущее, квалифицированная рабочая сила, рынок труда, субъекты образовательных услуг, объекты образовательных услуг, развитие личности, государственные образовательные учреждения, платные образовательные услуги.

На протяжении всей истории человечества образование рассматривалось как один из основополагающих факторов развития личности, общества и государства. Оно способствует раскрытию интеллектуальных способностей человека, формированию профессиональных компетенций, расширению мировоззрения и повышению социальной активности населения. Ещё



древнегреческий философ Аристотель отмечал: «Корни образования горькие, но плоды сладкие». Данное высказывание не утратило своей актуальности и в XXI веке, когда знания, навыки и инновационное мышление выступают важнейшими ресурсами социально-экономического прогресса.

Особое значение знаниям, обучению и стремлению к познанию придаётся и в исламской традиции. В 9-м аяте 39-й суры «Аз-Зумар» говорится: «Неужели равны те, которые знают, и те, которые не знают?». Данный аят подчёркивает высокую духовную, нравственную и общественную ценность знания, рассматривая его как основу личного совершенствования и общественного благополучия.

В современных условиях образование представляет собой не только значимую социальную ценность, но и один из ключевых экономических ресурсов. Качественная система образования способствует снижению уровня бедности, ускорению темпов экономического роста и формированию общества, обладающего высоким интеллектуальным, духовным и профессиональным потенциалом. В результате повышается конкурентоспособность государства и укрепляются предпосылки его устойчивого развития.

Стремительное развитие телекоммуникационных технологий, процессы глобализации, расширение международных экономических связей, цифровая трансформация экономики и возрастающие требования рынка труда обуславливают рост потребности в качественных образовательных услугах. В этих условиях образование становится важнейшим механизмом формирования человеческого капитала, а образовательные услуги приобретают особую социально-экономическую значимость.

Цель настоящего исследования заключается в выявлении социально-экономического значения образовательных услуг в развитии экономики Узбекистана, а также в определении их роли в формировании человеческого



капитала, повышении конкурентоспособности национальной экономики и обеспечении устойчивого общественного развития.

Объектом исследования выступают образовательные услуги как составная часть социально-экономической системы общества.

Предметом исследования является влияние образовательных услуг на развитие человеческого капитала, функционирование рынка труда и социально-экономическое развитие Республики Узбекистан.

В процессе исследования были использованы методы научного обобщения, сравнительного и системного анализа, изучения и анализа нормативно-правовых документов, а также анализа отечественной и зарубежной научной литературы, посвящённой проблемам развития образовательных услуг и человеческого капитала.

В Законе Республики Узбекистан «Об образовании», принятом Законодательной палатой 19 мая 2020 года и одобренном Сенатом 7 августа 2020 года, образование определяется как системный процесс, направленный на предоставление обучающимся глубоких теоретических знаний, умений и практических навыков, а также на формирование общеобразовательных и профессиональных знаний, умений и навыков, развитие способностей.¹

В образовательной практике можно выделить основную образовательную деятельность, реализуемую в соответствии с государственными образовательными стандартами, и дополнительные образовательные услуги, которые могут предоставляться сверх основных образовательных программ. При этом частные и государственные образовательные учреждения вправе оказывать платные дополнительные образовательные услуги, такие как обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание

¹ Закон Республики Узбекистан «Об образовании», принятый Законодательной палатой 19 мая 2020 г., одобренный Сенатом 7 августа 2020 г.



специальных курсов и циклов дисциплин, углублённое изучение отдельных предметов и другие услуги в сфере образования.

Важность образования и образовательных услуг проявляется также в том, что в последние годы в Республике Узбекистан принимается большое количество нормативно-правовых документов, направленных на развитие системы образования и повышение качества образовательных услуг. Так, Указом Президента Республики Узбекистан «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы» от 28 января 2022 года № УП-60 были определены приоритетные направления реформирования социальной сферы, включая развитие образования.²

Кроме того, Указом Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Национальной программы по развитию народного образования в 2022–2026 годах» от 11 мая 2022 года № УП-134 были предусмотрены меры по повышению качества школьного образования, совершенствованию учебников и учебно-методических комплексов, укреплению статуса учителя и развитию современной образовательной инфраструктуры.³

Образовательная деятельность нередко рассматривается во взаимосвязи с понятием образовательных услуг. В научной литературе существуют различные определения данного понятия, отличающиеся по содержанию, но близкие по смыслу. Так, А.Н. Скалкин определяет образовательные услуги как элемент образовательной деятельности, имеющий особые цели и субъектный состав. Целями образовательных услуг являются передача знаний, умений, формирование профессиональных навыков и их освоение обучающимися. Субъектами образовательных услуг выступают образовательные организации

² Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы».

³ Указ Президента Республики Узбекистан от 11 мая 2022 года № УП-134 «Об утверждении Национальной программы по развитию народного образования в 2022–2026 годах».



в лице преподавательского состава и обучающиеся, желающие получить образование определённого уровня.⁴

В.Н. Зотов рассматривает образовательную услугу как объём учебной и научной информации, передаваемой гражданину в виде совокупности знаний общественного и специального характера, а также практических навыков, формируемых по определённой программе.⁵

На основе анализа научных подходов можно сделать вывод, что образовательные услуги представляют собой социально-экономические отношения между субъектом, стремящимся получить знания, умения и навыки, и субъектом, предоставляющим образовательный продукт на возмездной или безвозмездной основе. Образовательные услуги непосредственно участвуют в формировании человеческого капитала, поскольку процесс их предоставления связан не только с передачей знаний, но и с развитием личности обучающегося, формированием профессиональных компетенций, духовных ценностей и способности к самостоятельному мышлению.

Образовательные услуги обладают рядом специфических особенностей, которые проявляются как в общих характеристиках услуг, так и в чертах, присущих именно образовательной сфере. Во-первых, образовательные услуги имеют нематериальный характер, поскольку их результат выражается не в создании вещественного продукта, а в приобретении знаний, умений, навыков и компетенций. Во-вторых, результат образовательной услуги во многом зависит не только от качества работы образовательной организации, но и от активности самого обучающегося. В-третьих, образовательные услуги

⁴ Скалкин А.Н. Понятие образовательных услуг и правовые основы их оказания // Материалы VIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — 2016.

⁵ Зотов В.Н. Разработка стратегии и тактики маркетинговой деятельности вузов на рынке образовательных услуг и научно-технической продукции: автореф. дис. ... канд. экон. наук. — М.: РЭА им. Г.В. Плеханова, 1997. — С. 21.



обладают долгосрочным эффектом, так как полученные знания и навыки могут использоваться человеком на протяжении всей жизни.

С точки зрения экономической теории образовательные услуги имеют двойственную природу. С одной стороны, они обладают признаками частного блага, поскольку потребитель получает индивидуальную выгоду в виде знаний, профессиональных навыков, повышения квалификации и более широких возможностей на рынке труда. С другой стороны, образование создаёт значительные положительные внешние эффекты для общества: способствует росту производительности труда, снижению бедности, развитию инноваций, укреплению социальной стабильности и повышению конкурентоспособности национальной экономики. Поэтому образовательные услуги целесообразно рассматривать как социально значимое смешанное благо.⁶

Особое значение образовательных услуг проявляется в формировании человеческого капитала. Через систему образования человек приобретает знания, профессиональные навыки, компетенции, ценностные ориентиры и способность к инновационной деятельности. В современных условиях именно человеческий капитал становится одним из ключевых факторов экономического роста, поскольку качество рабочей силы напрямую влияет на производительность труда, технологическое развитие, инвестиционную привлекательность и конкурентоспособность страны.

Образовательные услуги также оказывают непосредственное влияние на рынок труда. Индивид стремится с помощью образовательных услуг получить возможность занять более устойчивую и перспективную позицию на рынке труда. При этом в условиях конкуренции между образовательными

⁶ Mansurova M.M. The role of educational services in the development of the economy of Uzbekistan // International Bulletin of Applied Science and Technology. — 2023. — Vol. 3, № 6. — P. 179–183. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8010222>



организациями потребитель имеет возможность выбирать образовательное учреждение, ориентируясь на качество образовательных программ, уровень квалификации преподавателей, материально-техническую базу, стоимость обучения, форму обучения и перспективы трудоустройства.

К числу факторов, влияющих на мотивацию потребителя при выборе образовательных услуг, можно отнести как основные, так и дополнительные преимущества образовательной организации. Важную роль играют сроки, вид и форма обучения, уровень квалификации преподавателей, материально-техническая база образовательной организации, включая учебные аудитории, их оснащённость современными средствами обучения, наличие цифровых ресурсов, библиотек, лабораторий и других элементов образовательной инфраструктуры.

Для привлечения потребителей образовательных услуг используются также дополнительные преимущества: курсы повышения квалификации, программы переподготовки, выдача дипломов и сертификатов, бесплатное консультирование, льготы, стажировки, практическая подготовка и карьерное сопровождение. В данном случае образовательная услуга выступает не только как базовый образовательный продукт, но и как расширенный продукт, включающий дополнительные возможности, повышающие её ценность для потребителя.

Одной из характерных черт образовательных услуг является взаимная активность поставщика услуги и её получателя. В отличие от многих других видов услуг, где клиент может оставаться относительно пассивной стороной, в образовательном процессе результат зависит от взаимодействия преподавателя и обучающегося. Чем выше мотивация обучающегося и качество педагогического сопровождения, тем выше эффективность образовательной услуги.



Развитие платных образовательных услуг сыграло важную роль в расширении возможностей образовательных организаций. Введение в нормативно-правовые акты понятия «образовательные услуги» позволило узаконить платные формы образования, использовать гражданско-правовые механизмы регулирования отношений в сфере образования, развивать конкуренцию на рынке образовательных услуг и привлекать дополнительные негосударственные источники финансирования.

К положительным сторонам развития образовательных услуг можно отнести следующие аспекты:

1. расширение возможностей получения образования для различных групп населения;
2. развитие конкуренции между образовательными организациями;
3. повышение заинтересованности образовательных учреждений в улучшении качества предоставляемых услуг;
4. привлечение дополнительных источников финансирования в сферу образования;
5. расширение финансовой самостоятельности отдельных высших образовательных учреждений;
6. укрепление связи между системой образования и потребностями рынка труда.

Все вышеупомянутые процессы направлены на создание условий для развития предпринимательства, бизнеса, инновационной деятельности и повышения качества человеческого капитала. Например, в Указе Президента Республики Узбекистан «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года» от 8 октября 2019 года № УП-5847 определены основные направления совершенствования сферы высшего образования и образовательных услуг в Узбекистане.



Данная Концепция предусматривает повышение качества подготовки кадров, развитие академической мобильности, расширение международного сотрудничества, внедрение современных образовательных технологий, усиление научного потенциала высших образовательных учреждений и повышение их позиций в международных рейтингах. Это способствует интернационализации высшего образования и укреплению конкурентоспособности национальной системы образования.

В Узбекистане развитие образовательных услуг приобретает особую актуальность в условиях демографического роста, расширения охвата высшим образованием, развития частного сектора образования и повышения требований рынка труда к качеству подготовки специалистов. Расширение сети образовательных учреждений, внедрение цифровых технологий, развитие негосударственных образовательных организаций и международное сотрудничество создают предпосылки для повышения качества человеческого капитала и ускорения социально-экономического развития страны.

Следует отметить, что Республика Узбекистан уделяет приоритетное внимание повышению качества всех уровней образования: дошкольного, общего среднего, среднего специального, профессионального и высшего образования. Такой комплексный подход позволяет формировать непрерывную систему подготовки кадров, соответствующую современным требованиям экономики.

Кроме того, в последние годы для повышения качества образовательных услуг в систему образования привлекаются зарубежные учёные и специалисты ведущих университетов мира, развиваются дистанционные формы обучения и расширяется международный обмен опытом. Всё это положительно влияет не только на развитие сферы образования, но и на экономику страны в целом.

Образовательные услуги выступают важным фактором социально-экономического развития Узбекистана. Они способствуют формированию



квалифицированной рабочей силы, повышению производительности труда, развитию инновационного потенциала, расширению возможностей занятости и улучшению качества жизни населения. В современных условиях образование следует рассматривать не только как социальную сферу, но и как стратегический ресурс устойчивого экономического роста.

Таким образом, образовательные услуги играют значимую роль в социально-экономическом развитии Республики Узбекистан. Они способствуют формированию и накоплению человеческого капитала, повышению качества трудовых ресурсов, росту производительности труда, сокращению масштабов бедности и укреплению конкурентных преимуществ национальной экономики.

В современных условиях образовательные услуги целесообразно рассматривать не только как составную часть социальной политики государства, но и как один из стратегических факторов устойчивого экономического развития. Их значение существенно возрастает под воздействием процессов цифровизации экономики, активного внедрения инноваций, усиления международной конкуренции и повышения требований рынка труда к уровню квалификации и профессиональной компетентности специалистов.

Повышение эффективности системы образовательных услуг в Узбекистане требует последовательного совершенствования содержания и качества образовательных программ, расширения использования цифровых технологий в образовательном процессе, стимулирования участия негосударственного сектора, укрепления взаимодействия между системой образования и рынком труда, развития международного сотрудничества, а также обеспечения равного доступа различных слоёв населения к качественному образованию.



Следовательно, дальнейшее развитие образовательных услуг должно оставаться одним из приоритетных направлений государственной политики, ориентированной на повышение качества человеческого капитала, обеспечение устойчивого социально-экономического роста и укрепление общественного благополучия. Эффективная образовательная система выступает важнейшей предпосылкой формирования инновационной экономики и повышения конкурентоспособности страны в долгосрочной перспективе.

Список использованной литературы

1. Закон Республики Узбекистан «Об образовании», принятый Законодательной палатой 19 мая 2020 г., одобренный Сенатом 7 августа 2020 г.
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 28 января 2022 года № УП-60 «О Стратегии развития Нового Узбекистана на 2022–2026 годы».
3. Указ Президента Республики Узбекистан от 11 мая 2022 года № УП-134 «Об утверждении Национальной программы по развитию народного образования в 2022–2026 годах».
4. Указ Президента Республики Узбекистан от 8 октября 2019 года № УП-5847 «Об утверждении Концепции развития системы высшего образования Республики Узбекистан до 2030 года».
5. Постановление Президента Республики Узбекистан от 24 декабря 2021 года № ПП-60 «О мерах по предоставлению финансовой самостоятельности государственным высшим образовательным учреждениям».
6. Диоген Лаэртский. О жизни, учениях и изречениях знаменитых философов. — М.: АСТ, 2020. — С. 257.



7. Зотов В.Н. Разработка стратегии и тактики маркетинговой деятельности вузов на рынке образовательных услуг и научно-технической продукции: автореф. дис. ... канд. экон. наук. — М.: РЭА им. Г.В. Плеханова, 1997. — С. 21.
8. Кулиев Э. Перевод Корана. Сура 39 «Аз-Зумар», аят 9. URL: <https://quran-online.ru/39/kuliev#ayat-9>
9. Mansurova M.M. The role of educational services in the development of the economy of Uzbekistan // International Bulletin of Applied Science and Technology. — 2023. — Vol. 3, № 6. — P. 179–183. DOI: <https://doi.org/10.5281/zenodo.8010222>
10. Скалкин А.Н. Понятие образовательных услуг и правовые основы их оказания // Материалы VIII Международной студенческой научной конференции «Студенческий научный форум». — 2016.