

АНАЛИЗ КОМПЬЮТЕРНЫХ СИСТЕМ БРОНИРОВАНИЯ В ТУРИЗМЕ

Думатова М.А

*Преподаватель кафедры
информационных технологий
Самаркандского института
экономики и сервиса*

Шодиерова Олтиной

*Студентка Самаркандского
института экономики и сервиса*

Аннотация

В условиях цифровизации туристической отрасли особое значение приобретают компьютерные системы бронирования. В данной статье рассматриваются особенности функционирования таких систем, их основные виды, преимущества и роль в повышении эффективности деятельности туристических предприятий и качества обслуживания клиентов.

Ключевые слова: компьютерные системы бронирования, туризм, автоматизация, информационные технологии, GDS, онлайн-бронирование.

Введение

Современный туризм тесно связан с развитием информационных технологий. Компьютерные системы бронирования стали важным инструментом в деятельности туристических компаний. Они позволяют автоматизировать процессы поиска, выбора и бронирования туристических услуг, таких как авиабилеты, гостиницы и туры.

С развитием интернета и мобильных технологий использование таких систем стало доступным не только для специалистов, но и для обычных пользователей.

Понятие компьютерных систем бронирования

Компьютерные системы бронирования — это автоматизированные системы, предназначенные для обработки информации о туристических услугах и их резервирования.

Они объединяют поставщиков услуг (авиакомпании, отели) и посредников (турагентства) в единую сеть, обеспечивая доступ к актуальной информации в режиме реального времени.

К таким системам относятся глобальные системы бронирования (GDS), которые широко используются во всем мире.

Основные функции систем бронирования

Компьютерные системы бронирования выполняют следующие функции:

- поиск и сравнение туристических услуг
- бронирование авиабилетов, гостиниц и туров
- управление заказами клиентов
- автоматизация расчетов и платежей
- предоставление актуальной информации о наличии мест

Эти функции позволяют значительно ускорить процесс обслуживания клиентов и повысить точность операций.

Виды компьютерных систем бронирования

Существует несколько видов систем бронирования:

Глобальные системы (GDS) — используются международными компаниями и обеспечивают доступ к большому количеству услуг по всему миру.

Онлайн-системы бронирования — доступны через интернет и позволяют пользователям самостоятельно бронировать услуги.

Корпоративные системы — используются внутри туристических компаний для управления внутренними процессами.

Преимущества использования

Использование компьютерных систем бронирования имеет ряд преимуществ:

- высокая скорость обработки информации
- удобство для пользователей
- снижение количества ошибок
- доступ к международным рынкам
- повышение эффективности работы предприятий

Благодаря этим преимуществам туристические компании могут улучшить качество обслуживания и увеличить прибыль.

Недостатки и проблемы

Несмотря на преимущества, существуют и определённые недостатки:

- высокая стоимость внедрения
- зависимость от интернета
- риск утечки данных
- необходимость обучения персонала

Эти факторы могут затруднять использование систем, особенно для небольших компаний.

Роль в развитии туризма

Компьютерные системы бронирования играют важную роль в развитии туризма. Они делают услуги более доступными и удобными для клиентов, а также способствуют развитию международного сотрудничества.

С их помощью туристы могут самостоятельно планировать поездки, что делает рынок более открытым и конкурентным.

Заключение

Таким образом, компьютерные системы бронирования являются важной частью современной туристической индустрии. Они обеспечивают автоматизацию процессов, повышают эффективность работы предприятий и улучшают качество обслуживания клиентов.

В будущем их значение будет только возрастать благодаря развитию технологий и цифровизации экономики.

Список литературы

1. Постановление Президента Республики Узбекистан «О мерах по развитию цифровой экономики».
2. Левин В.И. Информационные системы и технологии в туризме. – Москва, 2021.
3. Кузнецов С.Д. Основы баз данных. – Москва, 2020.
4. Sommerville I. Software Engineering. – 2019.