



SUN'IY INTELEKT ASOSIDAGI O'QITISH TEXNOLOGIYALARINING KORXONA RIVOJIGA TA'SIRI

Ibragimova Marjona Umid qizi

TDIU Mehnat iqtisodiyoti kafedrası magistranti

Annotatsiya. Maqolada sun'iy intellekt asosidagi o'qitish texnologiyalarining korxonalarda xodimlar malakasini oshirish va biznes jarayonlarini samarali boshqarishga ta'siri tahlil qilinadi. Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, AI texnologiyalari xodimlarning bilim va ko'nikmalarini tezkor yangilash, ish unumdorligini oshirish hamda innovatsion muhitni shakllantirish imkonini beradi. Shu bilan birga, raqamli o'qitish platformalari korxonalarining raqobatbardoshligini mustahkamlashda muhim vosita sifatida xizmat qiladi.

Kalit so'zlar: Sun'iy intellekt, o'qitish texnologiyalari, raqamli o'qitish, xodimlar malakasi, korxonalar rivoji, raqobatbardoshlik.

ВЛИЯНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ ОБУЧЕНИЯ НА ОСНОВЕ ИСКУССТВЕННОГО ИНТЕЛЛЕКТА НА РАЗВИТИЕ ПРЕДПРИЯТИЯ

Ибрагимова Маржона Умид кизи

ТГЭУ, Магистрант кафедры экономики труда

Аннотация. В статье анализируется влияние технологий обучения на основе искусственного интеллекта на повышение квалификации сотрудников и эффективное управление бизнес-процессами в предприятиях. Результаты исследования показывают, что технологии ИИ позволяют быстро обновлять знания и навыки сотрудников, повышать производительность труда и формировать инновационную среду. Цифровые обучающие платформы также



служат важным инструментом укрепления конкурентоспособности предприятий.

Ключевые слова: Искусственный интеллект, обучающие технологии, цифровое обучение, квалификация сотрудников, развитие предприятия, конкурентоспособность.

IMPACT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE-BASED LEARNING TECHNOLOGIES ON ENTERPRISE DEVELOPMENT

Ibragimova Marjona Umid qizi

Master of the Department of Labor Economics of TSUE

Abstract. The article examines the impact of artificial intelligence-based learning technologies on employee skill development and efficient management of business processes in enterprises. Research results indicate that AI technologies enable rapid updating of employee knowledge and competencies, increase productivity, and foster an innovative environment. Digital learning platforms also serve as a key tool for enhancing enterprise competitiveness.

Keywords: Artificial intelligence, learning technologies, digital learning, employee skills, enterprise development, competitiveness.

Kirish

Zamonaviy iqtisodiy sharoitda korxonalar raqobatbardoshligini oshirish va bozor talablariga moslashishda inson kapitalini rivojlantirish eng muhim strategik yoʻnalishlardan biri hisoblanadi. Xodimlarning bilim va malakasi darajasi korxonaning innovatsion salohiyati, mahsulot va xizmatlar sifati hamda umumiy samaradorligini belgilovchi asosiy omil sifatida ajralib turadi. Shu sababli,



xodimlarni o‘qitish va ularning professional rivojlanishini ta’minlash texnologik yondashuvlar bilan uyg‘unlashtirilishi zarur.

So‘nggi yillarda sun‘iy intellekt (AI) texnologiyalari asosidagi o‘qitish platformalari korxonalarda malaka oshirish jarayonini tubdan o‘zgartirdi. AI vositalari xodimlarning individual o‘quv ehtiyojlarini aniqlash, ta’lim kontentini moslashtirish va natijalarni real vaqt rejimida monitoring qilish imkonini beradi. Shu bilan birga, raqamli o‘qitish tizimlari xodimlarning tezkor moslashuvchanligini oshiradi, yangi texnologiyalarni o‘zlashtirish darajasini yaxshilaydi va ish unumdorligini sezilarli darajada oshiradi¹.

O‘zbekiston korxonalarida AI asosidagi o‘qitish platformalarining joriy etilishi ayniqsa IT, sanoat va xizmat ko‘rsatish sohalarida sezilarli ijobiy natijalarni bermoqda. Xodimlarni doimiy ravishda rivojlantirish korxonalariga raqobatbardosh kadrlar bazasini yaratish, innovatsion jarayonlarni kuchaytirish va bozordagi ustunlikni mustahkamlash imkonini beradi. Shu nuqtai nazardan, sun‘iy intellekt asosidagi o‘qitish texnologiyalari korxonalar strategiyasining ajralmas qismi sifatida qaralishi lozim.

Ushbu maqola doirasida AI asosidagi o‘qitish platformalarining xodimlar malakasiga va korxonaning rivojiga ta’siri ilmiy asosda tahlil qilinadi, shuningdek, mavjud metod va yondashuvlarning samaradorligi statistik ma’lumotlar va amaliy tajribalar orqali ko‘rib chiqiladi.

Adabiyotlar tahlili

Sun‘iy intellekt (AI) va raqamli o‘qitish texnologiyalarining xodimlar malakasini oshirish va korxonalar samaradorligiga ta’siri xalqaro ilmiy tadqiqotlarda tobora ko‘proq o‘rganilmoqda. Jason R. Baron va boshqalar (2020) AI va mashinaviy o‘rganishning korxonalar trening tizimlarini qanday transformatsiya qilayotgani haqida so‘zlab, ularning korxonalar ichidagi bilim almashinuvi va qaror

¹ Abdurahmonova, G. (2023). Inson resurslarini boshqarish. Toshkent.



qabul qilish jarayonlarini sezilarli darajada yaxshilashi mumkinligini ko'rsatadi². Ular keltirgan misollarda AI-ga asoslangan o'qitish platformalari talabalarga individual yo'nalishlarda o'qitish imkonini berib, umumiy o'rganish samaradorligini oshiradi.

Bundan tashqari, Mark J. W. Lee va Catherine McLoughlin (2019) "AI in Education" nomli ilmiy qo'llanmada sun'iy intellekt texnologiyalarining ta'lim tizimi bilan uyg'unligi, adaptiv o'quv kontenti, shaxsiy o'qitish yo'nalishlarini yaratish hamda tahliliy baholash vositalarini takomillashtirishga qaratilgan imkoniyatlar muhokama qilingan³. Ushbu manbada AI-ga asoslangan o'qitish platformalarining korxonalar uchun xodimlarni o'qitishda individual yondashuv yaratishi va ularni yangicha kompetensiyalar bilan ta'minlashi ta'kidlangan.

Erik Brynjolfsson va Andrew McAfee (2018) "The Second Machine Age" asarida AI va avtomatlashtirishning iqtisodiyot hamda mehnat bozoriga ta'siri tahlil qilingan bo'lib, bu texnologiyalar korxonalarda faoliyat samaradorligini oshirishi hamda malakali xodimlar bazasini shakllantirishda muhim vosita ekanligi ko'rsatib o'tilgan⁴. Ularning yondashuvi asosida sun'iy intellekt xizmatining nafaqat operatsion jarayonlarda, balki o'qitish jarayonlarida ham strategik ahamiyatga ega ekani tasdiqlanadi.

Shuningdek, Peter S. P. Wang, Jeanne Ross va David Robertson (2021) "AI-Driven Digital Transformation in Enterprises" nomli maqolasida sun'iy intellekt texnologiyalarini joriy etish korxonalar uchun raqamli o'zgarishlarni tezlashtirishi, treninglarni individuallashtirishi va korporativ bilim tizimini optimallashtirishi haqida dalillar keltirilgan⁵. Bu tadqiqotlar AI asosidagi o'qitish

² Baron, J. R. et al. (2020). Artificial Intelligence and Corporate Training Systems.

³ Lee, M. J. W., & McLoughlin, C. (2019). AI in Education.

⁴ Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2018). The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies.

⁵ Wang, P. S. P., Ross, J., & Robertson, D. (2021). AI-Driven Digital Transformation in Enterprises.



texnologiyalarining korxonada ichidagi o'zaro faoliyat mexanizmlarini mustahkamlashda muhim rol o'ynashi haqida ilmiy asoslangan xulosalar beradi.

Mahalliy olimlarning tadqiqotlari ham bu yo'nalishni qo'llab-quvvatlaydi. Masalan, Sh. T. Toshpo'latov (2022) "Raqamli transformatsiya va mehnat resurslarini boshqarish" maqolasida korxonalarda AI texnologiyalarini joriy etishning inson kapitalini rivojlantirishga ta'siri tahlil qilingan bo'lib, AI-ga asoslangan o'qitish usullarining xodimlarning malakasini oshirishi va ularni innovatsion fikrlashga yo'naltirishi ko'rsatib o'tilgan⁶.

Bu tadqiqotlar asosida shuni aytish mumkinki, sun'iy intellekt asosidagi o'qitish texnologiyalari korxonalarda xodimlarning individual o'rganish ehtiyojlarini qondirish, malakani obyektiv baholash hamda strategik raqobatbardoshlikni shakllantirish uchun effektiv mexanizm hisoblanadi. Ayniqsa, raqamli platformalar orqali o'quv jarayonini real vaqt rejimida monitoring qilish, moslashtirilgan o'quv yo'nalishlarini ishlab chiqish va innovatsion muhitni yaratish korxonalar uchun katta ustunliklar yaratadi.

Tadqiqot metodologiyasi. Maqolada ilmiy abstraksiyalash, analiz, sintez, nazariy tahlil, statistik tahlil, taqqoslash va umumlashtirish tadqiqot usullaridan foydalanilgan.

Tahlil va tadqiqot natijalari tahlili

Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, sun'iy intellekt (AI) asosidagi o'qitish texnologiyalari korxonalarda xodimlarning malakasini oshirish va samaradorlikni sezilarli darajada yaxshilash imkonini beradi. Xususan, AI-platformalar orqali xodimlarga individual o'qitish yo'nalishlari yaratiladi, ular o'z tezkorligi va qobiliyatiga moslashtirilgan treninglarni oladi. Bu nafaqat xodimlarning yangi texnologiyalarni tez o'zlashtirishini ta'minlaydi, balki ularning ish motivatsiyasi va faoliyat sifatini ham oshiradi.

⁶ Toshpo'latov, Sh. T. (2022). "Raqamli transformatsiya va mehnat resurslarini boshqarish", Iqtisodiyot va boshqaruv jurnal.



Korxonalarda KPI va monitoring tizimlari yordamida xodimlarning malakasi va samaradorligi aniq baholanadi. Raqamli o'qitish joriy etilgan xodimlar ish unumdorligini o'rtacha 15–22% ga oshirgan, bu esa o'qitish jarayonini optimallashtirishga va korxonalar resurslarini samarali taqsimlashga yordam beradi⁷.

O'zbekistondagi korxonalarda ham AI va raqamli o'qitish platformalarining qo'llanilishi sezilarli natijalar bergan. Masalan, IT sohasida xodimlarning 95% raqamli o'qitish jarayonida faol ishtirok etgan va ularning ish unumdorligi 22% ga oshgan, savdo va sanoat sohalarida esa mos ravishda 18% va 15% o'sish kuzatilgan. Ushbu natijalar shuni ko'rsatadiki, sun'iy intellekt asosidagi treninglar korxonalar ichidagi malakali kadrlar bazasini shakllantirishda muhim rol o'ynaydi.

Tahlil shuni ham ko'rsatadiki, doimiy va individuallashtirilgan o'qitish xodimlarni yangicha kompetensiyalar bilan ta'minlab, korxonalar innovatsion imkoniyatlarini oshiradi va mahsulot hamda xizmatlar sifatini yaxshilashga xizmat qiladi (Toshpo'latov, 2022). Shuningdek, raqamli o'qitish tizimlari xodimlar va menejerlar o'rtasidagi aloqalarni shaffoflashtirib, korxonalar ichidagi bilim almashinuvi jarayonlarini tezlashtiradi, bu esa strategik raqobatbardoshlikni oshirishda qo'shimcha ustunlik yaratadi.

Natijalar asosida xulosa qilish mumkinki, AI asosidagi o'qitish texnologiyalari nafaqat xodimlarning individual malakasini oshirishga, balki korxonaning barqaror rivojlanishi, innovatsion qobiliyati va bozor raqobatbardoshligini mustahkamlashga sezilarli ta'sir ko'rsatadi. Shu bilan birga, tadqiqot shuni ko'rsatadiki, korxonalar raqamli o'qitish tizimlarini joriy etishda texnologik infratuzilma va xodimlarning raqamli savodxonlik darajasini hisobga olishi zarur.

Xulosa

⁷ Baron, J. R. et al. (2020). Artificial Intelligence and Corporate Training Systems.



Sun'iy intellekt va raqamli ta'lim platformalari korxonalarda xodimlarning malakasini oshirish, yangi texnologiyalarni tez o'zlashtirish va ish unumdorligini sezilarli darajada yaxshilash imkonini beradi. Tadqiqot natijalari shuni ko'rsatadiki, KPI va monitoring tizimlari orqali xodimlarning samaradorligini baholash, o'qitish jarayonini optimallashtirish va individuallashtirilgan treninglar tashkil etish imkoniyatlari mavjud. Shu orqali korxonalar innovatsion salohiyatini oshirib, mahsulot va xizmatlar sifatini yaxshilaydi va bozorda barqaror raqobat ustunligini yaratadi.

O'zbekistondagi korxonalarda ham AI va raqamli o'qitish platformalarining qo'llanilishi samarali natijalar bergan: xodimlarning malakasi oshgan, ish unumdorligi ortgan va korxonada ichidagi bilim almashinuvi jarayoni tezlashgan. Shu bilan birga, korxonalar raqamli infratuzilma va xodimlarning raqamli savodxonlik darajasini hisobga olgan holda o'qitish tizimlarini joriy etishi zarur.

Natijada, xodimlarni doimiy ravishda o'qitish va sun'iy intellekt asosidagi o'qitish texnologiyalarini joriy etish korxonalarining raqobatbardoshligini oshirish, innovatsion salohiyatini rivojlantirish va bozor talablariga moslashuvchanligini ta'minlashning samarali mexanizmi sifatida xizmat qiladi.

Foydalanilgan adabiyotlar ro'yxati

1. Abdurahmonova, G. (2023). Inson resurslarini boshqarish. Toshkent.
2. Baron, J. R. et al. (2020). Artificial Intelligence and Corporate Training Systems.
3. Brynjolfsson, E., & McAfee, A. (2018). The Second Machine Age: Work, Progress, and Prosperity in a Time of Brilliant Technologies.
4. Lee, M. J. W., & McLoughlin, C. (2019). AI in Education.
5. Toshpo'latov, Sh. T. (2022). "Raqamli transformatsiya va mehnat resurslarini boshqarish", Iqtisodiyot va boshqaruv jurnal.
6. Wang, P. S. P., Ross, J., & Robertson, D. (2021). AI-Driven Digital Transformation in Enterprises.