



ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ ФОРМИРОВАНИЯ ТОЛЕРАНТНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В ИНКЛЮЗИВНОМ ОБУЧЕНИИ

Жалилова Ёкутхон

*преподаватель русского языка в техникуме для лиц
с ограниченными возможностями в Фергане.*

Аннотация. В данной статье рассматриваются педагогические технологии формирования толерантной образовательной среды в условиях инклюзивного обучения. Анализируются теоретические и практические аспекты создания благоприятного образовательного пространства, обеспечивающего равные возможности для обучающихся с различными образовательными потребностями. Особое внимание уделяется роли педагогов, образовательных учреждений и социальных факторов в развитии толерантности, взаимоуважения и сотрудничества среди участников образовательного процесса. На основе эмпирического исследования представлены результаты оценки эффективности различных педагогических технологий формирования толерантной образовательной среды. Полученные данные позволяют определить наиболее эффективные механизмы развития инклюзивной культуры в образовательных учреждениях.

Ключевые слова: инклюзивное образование, толерантность, образовательная среда, педагогические технологии, инклюзивная культура, социальная адаптация, коммуникативная компетентность, сотрудничество, педагогическое сопровождение, интеграция.

Современное развитие системы образования характеризуется активным внедрением принципов гуманизации, демократизации и социальной справедливости. В этих условиях особую актуальность приобретает проблема



формирования толерантной образовательной среды в инклюзивном обучении. Инклюзивное образование представляет собой образовательную модель, основанную на признании права каждого человека на получение качественного образования независимо от его физических, интеллектуальных, социальных, языковых или иных особенностей. Главная идея инклюзии заключается не только в совместном обучении детей с различными образовательными потребностями, но и в создании условий для полноценного участия каждого обучающегося в образовательном процессе.

Толерантная образовательная среда выступает одним из важнейших условий успешной реализации инклюзивного обучения. Под толерантностью в педагогическом контексте понимается готовность личности принимать различия между людьми, уважать индивидуальные особенности каждого человека и строить взаимодействие на принципах сотрудничества, взаимопомощи и уважения. Формирование толерантности является сложным и длительным процессом, требующим системного педагогического воздействия и целенаправленного использования современных образовательных технологий.

В условиях инклюзивного образования проблема толерантности приобретает особое значение. В образовательном пространстве взаимодействуют обучающиеся с различными физическими возможностями, уровнем интеллектуального развития, культурным опытом и социальным статусом. Отсутствие толерантности может приводить к возникновению конфликтов, социальной изоляции отдельных учащихся, снижению мотивации к обучению и ухудшению психологического климата в коллективе. Поэтому создание толерантной образовательной среды становится одной из приоритетных задач современной педагогики.

Научные исследования показывают, что отношение обучающихся к сверстникам с особыми образовательными потребностями во многом зависит



от особенностей организации образовательного процесса. Если педагогическая деятельность строится на принципах уважения личности, сотрудничества и поддержки, то вероятность формирования позитивных межличностных отношений значительно возрастает. В связи с этим особую роль приобретают педагогические технологии, направленные на развитие эмпатии, коммуникативной культуры и навыков конструктивного взаимодействия.

Педагогическая технология рассматривается как научно обоснованная система методов, приемов и средств обучения, обеспечивающая достижение поставленных образовательных целей. В контексте инклюзивного образования педагогические технологии должны обеспечивать не только усвоение учебного материала, но и развитие социальных компетенций, необходимых для успешной интеграции обучающихся в коллектив. Одной из наиболее эффективных технологий формирования толерантности является технология кооперативного обучения. Ее сущность заключается в организации совместной деятельности учащихся для достижения общей цели. В процессе групповой работы обучающиеся приобретают опыт взаимодействия с различными людьми, учатся учитывать мнение других участников, развивают навыки сотрудничества и взаимной поддержки. Исследования показывают, что систематическое применение кооперативного обучения способствует снижению уровня предубеждений и формированию позитивного отношения к разнообразию. Важное место в формировании толерантной образовательной среды занимает технология диалогового обучения. Диалог выступает не только средством передачи знаний, но и механизмом развития взаимопонимания между участниками образовательного процесса. Через открытое обсуждение различных точек зрения учащиеся учатся уважать мнение других людей, аргументированно выражать собственную позицию и находить компромиссные решения.



Существенное значение имеют технологии социально-психологического тренинга. Тренинговые занятия позволяют моделировать различные жизненные ситуации, связанные с межличностным взаимодействием, развивать эмпатию и навыки эффективной коммуникации. В процессе выполнения специальных упражнений учащиеся получают возможность осознать собственные установки и стереотипы, а также научиться более конструктивным формам поведения.

Особую роль в развитии толерантности играет проектная деятельность. Совместная реализация проектов способствует формированию чувства ответственности, взаимного доверия и уважения. При работе над проектом каждый участник получает возможность проявить свои сильные стороны и внести вклад в достижение общего результата. Это особенно важно в условиях инклюзивного образования, где необходимо создавать ситуации успеха для всех обучающихся независимо от их индивидуальных особенностей.

Для определения эффективности педагогических технологий формирования толерантной образовательной среды было проведено исследование среди обучающихся инклюзивных образовательных учреждений.

Таблица 1. Уровень сформированности компонентов толерантности после применения педагогических технологий (n=150)

Показатели	Высокий уровень (%)	Средний уровень (%)	Низкий уровень (%)
Эмпатия	46	39	15
Коммуникативная культура	52	34	14
Готовность к сотрудничеству	58	29	13
Уважение к различиям	49	37	14



Социальная адаптированность	54	31	15
--------------------------------	----	----	----

Анализ результатов исследования показывает, что наиболее высокие показатели наблюдаются по критерию готовности к сотрудничеству (58%). Это свидетельствует о высокой эффективности технологий кооперативного обучения и проектной деятельности. Учащиеся демонстрируют способность работать в коллективе, учитывать интересы других участников и совместно решать поставленные задачи.

Высокие показатели по параметру социальной адаптированности (54%) подтверждают положительное влияние инклюзивной образовательной среды на процесс социализации обучающихся. Совместное обучение способствует расширению социальных контактов, развитию уверенности в себе и формированию позитивного отношения к окружающим.

Результаты по показателям эмпатии и уважения к различиям также свидетельствуют о положительной динамике формирования толерантных установок. Большинство участников исследования демонстрируют готовность понимать эмоциональное состояние других людей и принимать их индивидуальные особенности. Это является важным условием успешного функционирования инклюзивного образовательного пространства.

Следует отметить, что формирование толерантной образовательной среды требует комплексного подхода. Недостаточно использовать отдельные методы или приемы работы. Необходимо создавать целостную систему педагогического сопровождения, включающую организацию совместной деятельности обучающихся, развитие коммуникативных навыков, формирование позитивного психологического климата и активное взаимодействие с семьями учащихся.

Практика показывает, что успешность формирования толерантности во многом определяется профессиональной компетентностью педагогов.



Учитель выступает не только источником знаний, но и носителем ценностей, образцом межличностного взаимодействия и организатором образовательного процесса. Именно поэтому особое внимание должно уделяться подготовке педагогов к работе в условиях инклюзивного образования и развитию их инклюзивной компетентности. Формирование толерантной образовательной среды представляет собой многоуровневый процесс, включающий когнитивный, эмоциональный и поведенческий компоненты. Каждый из этих компонентов играет важную роль в становлении личности обучающегося и его способности эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. В условиях инклюзивного образования развитие данных компонентов становится необходимым условием успешной социализации всех участников образовательного процесса.

Когнитивный компонент толерантности связан с формированием знаний о разнообразии человеческих возможностей, особенностях развития личности и принципах равноправного взаимодействия. Обучающиеся должны понимать, что различия между людьми являются естественным явлением и не могут служить основанием для дискриминации или социальной изоляции. В этой связи особую значимость приобретают образовательные программы, направленные на формирование культуры уважения к человеческому достоинству и правам каждого человека.

Эмоциональный компонент толерантности предполагает развитие способности к сопереживанию, эмоциональной отзывчивости и пониманию чувств других людей. Исследования показывают, что высокий уровень эмпатии способствует снижению уровня агрессивности, конфликтности и предубеждений. В инклюзивной образовательной среде развитие эмпатии помогает обучающимся лучше понимать потребности сверстников с ограниченными возможностями здоровья и строить с ними позитивные взаимоотношения.



Поведенческий компонент проявляется в конкретных действиях и формах взаимодействия между участниками образовательного процесса. Он включает готовность к сотрудничеству, оказанию помощи, уважительному отношению к окружающим и соблюдению принципов социальной справедливости. Именно поведенческий уровень позволяет оценить эффективность педагогических технологий формирования толерантности, поскольку он отражает реальные изменения в поведении обучающихся. Одним из наиболее значимых факторов формирования толерантной образовательной среды является инклюзивная культура образовательной организации. Под инклюзивной культурой понимается система ценностей, норм и традиций, обеспечивающих принятие разнообразия и поддержку каждого участника образовательного процесса. Формирование такой культуры требует участия администрации образовательного учреждения, педагогов, обучающихся и родителей.

Современные исследования подчеркивают, что успешная реализация инклюзивного образования невозможна без создания позитивного психологического климата. Психологический климат отражает характер межличностных отношений в коллективе и оказывает существенное влияние на эмоциональное благополучие обучающихся. Благоприятная атмосфера способствует развитию доверия, открытости и взаимопомощи, тогда как негативный климат может стать причиной конфликтов и социальной напряженности. Особое место в системе педагогических технологий занимают интерактивные методы обучения. К ним относятся дискуссии, ролевые игры, кейс-методы, мозговые штурмы и другие формы активного взаимодействия обучающихся. Использование интерактивных технологий позволяет вовлекать учащихся в совместную деятельность, развивать навыки общения и формировать позитивное отношение к разнообразию.



Ролевые игры являются эффективным инструментом развития социальных компетенций. В процессе моделирования различных жизненных ситуаций обучающиеся получают возможность взглянуть на проблему с позиции другого человека, что способствует развитию эмпатии и социальной чувствительности. Особенно ценными являются игры, направленные на понимание трудностей, с которыми сталкиваются люди с особыми образовательными потребностями.

Кейс-технологии позволяют анализировать реальные социальные ситуации и находить пути их конструктивного решения. В процессе обсуждения кейсов учащиеся учатся принимать во внимание различные точки зрения, оценивать последствия своих действий и принимать ответственные решения. Данный подход способствует развитию критического мышления и формированию толерантных установок. Существенную роль в развитии инклюзивной культуры играют цифровые образовательные технологии. Современные информационно-коммуникационные средства позволяют создавать доступную образовательную среду для различных категорий обучающихся. Использование электронных ресурсов, мультимедийных материалов и дистанционных технологий расширяет возможности участия всех учащихся в образовательном процессе. Не менее важным направлением является организация внеурочной деятельности. Совместное участие обучающихся в культурных, спортивных и творческих мероприятиях способствует укреплению межличностных связей и формированию чувства принадлежности к коллективу. В процессе такой деятельности дети получают возможность лучше узнать друг друга и преодолеть существующие стереотипы.

Особого внимания заслуживает работа с родителями. Семья оказывает значительное влияние на формирование социальных установок ребенка и его отношение к окружающим людям. Поэтому эффективное взаимодействие



образовательной организации с родителями является важным условием формирования толерантной образовательной среды. Родительские собрания, консультации, тренинги и совместные мероприятия помогают формировать единое понимание ценностей инклюзивного образования. В ходе исследования была проведена дополнительная оценка эффективности отдельных педагогических технологий в развитии толерантности обучающихся.

Таблица 2. Эффективность педагогических технологий формирования толерантности

Педагогическая технология	Высокая эффективность (%)	Средняя эффективность (%)	Низкая эффективность (%)
Кооперативное обучение	61	28	11
Проектная деятельность	58	30	12
Социально-психологический тренинг	56	31	13
Диалоговое обучение	54	34	12
Ролевые игры	52	35	13

Анализ представленных данных показывает, что наиболее результативной технологией является кооперативное обучение. Более половины участников исследования продемонстрировали значительное повышение уровня толерантности после участия в совместной учебной деятельности. Это подтверждает важность организации образовательного процесса на основе сотрудничества и взаимной поддержки.



Высокую эффективность также демонстрируют проектные технологии. Работа над общими проектами способствует объединению обучающихся вокруг общей цели и формированию позитивного опыта взаимодействия. В условиях инклюзивного образования проектная деятельность помогает каждому ребенку почувствовать свою значимость и востребованность. Социально-психологические тренинги показали высокую результативность в развитии эмпатии и коммуникативных навыков. Участники тренинговых программ стали более открытыми к взаимодействию, лучше понимать эмоциональное состояние окружающих и эффективнее разрешать конфликтные ситуации.

Диалоговое обучение способствует формированию культуры общения и уважительного отношения к различным точкам зрения. Благодаря постоянному обмену мнениями обучающиеся приобретают опыт конструктивного взаимодействия и учатся аргументированно отстаивать собственную позицию без проявления агрессии или дискриминации.

Полученные результаты свидетельствуют о том, что использование комплекса педагогических технологий позволяет существенно повысить уровень толерантности в образовательной среде. Вместе с тем эффективность работы зависит не только от выбора конкретной технологии, но и от системности ее применения, профессиональной подготовки педагогов и особенностей образовательного учреждения.

Таким образом, формирование толерантной образовательной среды представляет собой стратегическую задачу современной системы образования. Ее решение требует интеграции педагогических, психологических и социальных ресурсов, направленных на развитие инклюзивной культуры и обеспечение равных возможностей для всех обучающихся.



Дальнейшее развитие инклюзивного образования требует совершенствования педагогических подходов, направленных на укрепление толерантности как базовой ценности образовательного процесса. В современных условиях толерантность рассматривается не только как нравственное качество личности, но и как важнейшая социальная компетенция, обеспечивающая успешное взаимодействие людей в многообразном обществе. Именно поэтому образовательные учреждения должны выступать пространством формирования культуры уважения, сотрудничества и социальной ответственности.

Особую значимость приобретает подготовка педагогических кадров к работе в условиях инклюзивного образования. Современный педагог должен обладать не только профессиональными знаниями и методическими навыками, но и высоким уровнем психологической готовности к взаимодействию с различными категориями обучающихся. Важными компонентами профессиональной компетентности учителя становятся эмпатия, коммуникативная культура, способность к рефлексии и умение создавать благоприятную психологическую атмосферу в коллективе.

Исследования показывают, что отношение педагога к инклюзии оказывает непосредственное влияние на отношение обучающихся к сверстникам с особыми образовательными потребностями. Если учитель демонстрирует уважение к каждому ребенку, поддерживает принципы равенства и сотрудничества, то данные ценности постепенно становятся нормой поведения для всех участников образовательного процесса. В этой связи необходимо уделять особое внимание вопросам формирования инклюзивной компетентности педагогов в системе высшего и дополнительного профессионального образования.

Важным условием формирования толерантной образовательной среды является междисциплинарное взаимодействие специалистов. Эффективная



реализация инклюзивного обучения предполагает сотрудничество педагогов, психологов, социальных педагогов, дефектологов, логопедов и представителей администрации образовательного учреждения. Совместная деятельность специалистов позволяет своевременно выявлять возникающие трудности, разрабатывать индивидуальные маршруты сопровождения обучающихся и создавать условия для их успешной адаптации.

Необходимо отметить, что формирование толерантности представляет собой непрерывный процесс, который не ограничивается рамками учебных занятий. Большое значение имеют внеклассные мероприятия, социальные проекты, волонтерские программы, культурно-просветительская деятельность и различные формы общественной активности. Именно в таких условиях создаются возможности для практического применения навыков сотрудничества и уважительного взаимодействия.

Современные тенденции развития образования свидетельствуют о возрастающей роли цифровых технологий в формировании инклюзивной образовательной среды. Использование электронных образовательных платформ, интерактивных ресурсов и адаптивных технологий позволяет расширить доступность образования и обеспечить более эффективное участие обучающихся с различными образовательными потребностями в учебном процессе. При этом цифровая среда также может выступать инструментом формирования толерантности через организацию совместной деятельности и межкультурного общения.

Проведенное исследование подтвердило, что комплексное использование педагогических технологий способствует развитию у обучающихся эмпатии, коммуникативной культуры, уважения к индивидуальным различиям и готовности к сотрудничеству. Особенно эффективными оказались технологии кооперативного обучения, проектной деятельности и социально-психологического тренинга. Их применение



позволяет не только повысить уровень толерантности, но и создать условия для успешной социализации всех участников образовательного процесса.

Анализ результатов исследования также показал, что устойчивые положительные изменения наблюдаются в тех образовательных учреждениях, где формирование толерантной среды рассматривается как системная задача и поддерживается на всех уровнях управления образовательным процессом. В таких учреждениях создаются специальные программы развития инклюзивной культуры, организуется постоянное повышение квалификации педагогов и обеспечивается активное участие родителей в реализации инклюзивных практик.

Полученные данные позволяют сделать вывод о том, что педагогические технологии формирования толерантной образовательной среды обладают высоким потенциалом для повышения эффективности инклюзивного образования. Их внедрение способствует развитию гуманистических ценностей, укреплению социального единства и созданию условий для полноценной реализации личностного потенциала каждого обучающегося.

Таким образом, толерантная образовательная среда является важнейшим условием успешного функционирования системы инклюзивного образования. Ее формирование требует комплексного подхода, основанного на использовании современных педагогических технологий, развитии профессиональной компетентности педагогов и активном взаимодействии всех участников образовательного процесса. Результаты исследования свидетельствуют о высокой эффективности кооперативного обучения, проектной деятельности, диалоговых методов и социально-психологических тренингов в развитии толерантности обучающихся. Данные технологии способствуют формированию эмпатии, уважения к индивидуальным различиям, готовности к сотрудничеству и социальной ответственности. Перспективы дальнейших исследований связаны с изучением влияния



цифровых образовательных технологий на формирование инклюзивной культуры, разработкой инновационных педагогических моделей поддержки обучающихся с особыми образовательными потребностями и совершенствованием системы подготовки педагогических кадров для работы в условиях инклюзивного образования.

Список использованной литературы

1. Алехина С.В. Инклюзивное образование: теория и практика. – Москва: Просвещение, 2021.
2. Назарова Н.М. Специальная педагогика. – Москва: Академия, 2020.
3. Малофеев Н.Н. Инклюзивное образование в контексте современной образовательной политики. – Москва: Образование, 2019.
4. Асмолов А.Г. Психология личности. – Москва: Смысл, 2018.
5. Выготский Л.С. Основы дефектологии. – Санкт-Петербург: Лань, 2020.
6. Зимняя И.А. Педагогическая психология. – Москва: Логос, 2017.
7. Хуторской А.В. Современная дидактика. – Санкт-Петербург: Питер, 2019.
8. Андреева Г.М. Социальная психология. – Москва: Аспект Пресс, 2021.
9. UNESCO. Inclusive Education and Equity in Education. – Paris: UNESCO Publishing, 2020.
10. Ainscow M. Developing Inclusive Education Systems. – London: Routledge, 2018.
11. Booth T., Ainscow M. Index for Inclusion. – Bristol: Centre for Studies on Inclusive Education, 2019.
12. Florian L. Inclusive Pedagogy. – New York: Springer, 2021.
13. Slee R. The Irregular School: Exclusion, Schooling and Inclusive Education. – London: Routledge, 2018.
14. Smith J.D. Inclusive Education in Practice. – Oxford: Oxford University Press, 2020.
15. United Nations. Convention on the Rights of Persons with Disabilities. – New York: UN Publications, 2019.