



**ВОПРОСЫ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННО-  
КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В  
СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНОВ  
ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

*Преподаватель Бухарского государственного университета,*

*Кандидат юридических наук,*

**Жумаев Юлдаш Гафурович**

**Annotation:** *The article examines the role of modern management mechanisms and information and communication technologies in improving the activities of executive authorities. The author highlights the need to modernize public administration, develop electronic systems, ensure transparency, and expand citizen participation in governance. The study also analyzes the experience, legal framework, and prospects of introducing e-governance into the activities of executive bodies, as well as proposals for improving the legislation.*

**Keywords:** *Executive authority, public administration, e-governance, transparency*

**Annotatsiya:** *Maqolada ijroiya hokimiyati organlari faoliyatini takomillashtirish jarayonida zamonaviy boshqaruv mexanizmlari va axborot-kommunikatsiya texnologiyalarining o'rne yoritilgan. Muallif davlat boshqaruvini modernizatsiya qilish, elektron tizimlarni rivojlantirish, shaffoflikni ta'minlash hamda fuqarolarning boshqaruvdagi ishtirokini yanada kengaytirish zarurligini asoslaydi. Shuningdek, ijroiya hokimiyati faoliyatida elektron boshqaruv tajribasi, huquqiy asoslari va istiqbollari tahlil qilingan, qonunchilikni takomillashtirish bo'yicha takliflar ham ilgari surilgan.*

**Kalit so'zlar:** *Ijroiya hokimiyati, davlat boshqaruvi, elektron boshqaruv, shaffoflik*



**Аннотация:** В государстве раскрывается роль современных механизмов управления и информационно-коммуникационных технологий в совершенствовании деятельности органов исполнительной власти. Автор подчеркивает необходимость модернизации государственного управления, развития электронных систем, обеспечения прозрачности и увеличения участия граждан в управлении. Также анализируются опыт, правовые основы и перспективы внедрения электронного управления в деятельность органов исполнительной власти, а в заключение приводятся предпосылки по совершенствованию законодательства.

**Ключевые слова:** Исполнительная власть, государственное управление, электронное управление, прозрачность

Современные информационно-коммуникационные технологии играют важнейшую роль в реформировании системы органов исполнительной власти Республики Узбекистан, выводе ее на качественно новый уровень, совершенствовании деятельности органов исполнительной власти.

Программы «Цифровой Узбекистан – 2030» являются основными концептуальными документами, определяющими новый этап развития нашей страны.<sup>1</sup> Настоящая стратегия направлена на внедрение современных цифровых технологий для модернизации системы государственного управления, повышения эффективности правовой сферы и обеспечения активного участия граждан в государственном управлении. В частности, укрепление взаимодействия государства и общества, обеспечение прозрачности и повышение правовой культуры населения определены в качестве важных приоритетов данной стратегии. Эта задача обуславливает необходимость внедрения механизмов, способствующих эффективной организации процесса управления, оптимальных методов решения социальных проблем, то есть технологий государственного управления.

<sup>1</sup>Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года № УФ-6079 «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030» и мерах по ее эффективной реализации».



В результате проводимых реформ по децентрализации и демократизации управления вопросы совершенствования деятельности органов государственного управления на основе возможностей информационных технологий приобретают всё большую стратегическую значимость. Несмотря на то, что в результате проводимых административных реформ в сфере государственного управления пересмотрены структуры государственных органов и проводятся реформы по оптимизации численности работников, сфера деятельности государственных органов расширяется, а объём поступающей информации увеличивается с каждым днём. Оперативная обработка этой информации и формирование точной итоговой информации требует от сотрудников органов значительных временных затрат для её реализации в простой форме.

Необходимость радикального реформирования системы органов исполнительной власти, возникшая в развитых странах в 80-90-х годах прошлого века, привела к привлечению в эту сферу возможностей современных информационных технологий. В результате появилось новое понятие – термин «электронное правительство». Система «электронного правительства» направлена на новую организацию услуг, предоставляемых государственными структурами различным слоям общества, их реализацию на высоком уровне и является одним из важнейших современных мировых трендов в совершенствовании государственного управления.

Кроме того, сегодня развитие интернет-технологий привело к формированию глобального информационного пространства во всем мире. Развитие электронных информационных технологий создало новый тип коммуникации граждан с органами исполнительной власти – систему «электронного правительства». Под «электронным правительством» понимается электронная система, основанная на снижении издержек государственного управления внутри страны, обеспечивающая взаимодействие членов общества с государством с использованием



компьютерных технологий.<sup>2</sup> Эта система размещена в сети Интернет, что избавляет гражданина от необходимости посещать государственный орган, ожидать приёма у чиновников или заполнять большое количество документов. То есть, каждый гражданин может передать информацию в государственный орган, сделать запрос, заполнить документы и решить другие вопросы, связанные с деятельностью государственного органа, через любой компьютер, подключённый к Интернету. Такое взаимодействие позволяет гражданам одновременно получать информацию о деятельности государственного органа и действующих нормативных актах, а также напрямую направлять свои обращения в государственные органы. На сегодняшний день система «электронного правительства» стала<sup>3</sup>, между низшими и высшими органами власти государства, между государственными учреждениями<sup>4</sup> и коммуникация между государственными органами и субъектами бизнеса<sup>5</sup> типы, которые служат для обеспечения формируются<sup>6</sup>.

В результате масштабного внедрения системы «Электронное правительство» в системе органов исполнительной власти:

Необходимость личного посещения гражданами государственных учреждений для получения справок, удостоверений и других документов сократится, а в перспективе и вовсе будет исключена. Гражданам станет удобнее пользоваться государственными услугами за счёт повышения скорости обслуживания и сокращения времени ожидания.

эффективно осуществляется взаимное экономическое сотрудничество государственных и коммерческих предприятий в сфере организации заказов и тендеров для государственных нужд, реализации государственных инвестиционных и инновационных проектов, социальных программ;

<sup>2</sup>Нишанбев Т., Муксинов А. Электронное правительство // Инфоком УЗ. - Т.: 2006. - № 2. - С.65.

<sup>3</sup>На английском это называется «government to citizen — G2C».

<sup>4</sup>На английском это называется «government to government — G2G».

<sup>5</sup>На английском это называется «government to business — G2B».

<sup>6</sup>См. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении. Общие понятия. Мировой опыт. Перспективы внедрения в Узбекистане. – Т. ПРООН, 2005. – С. 98.



Будет создана необходимая среда для предоставления государственных услуг населению и субъектам предпринимательства. Внедрение форм G2B и G2C системы «электронного правительства» будет органично дополнено отношениями B2B (бизнес-бизнес) и B2C (бизнес-население), которые формируют инфраструктуру гражданско-правовых и экономических отношений.

Цели и задачи правительственного портала следующие:

формирование и развитие государственных информационных ресурсов, создание специализированной информационной системы, предназначенной для предоставления организациями юридическим и физическим лицам интерактивных государственных услуг;

обеспечение информирования населения республики и международной общественности о деятельности Правительства Республики Узбекистан и реформах, осуществляемых в общественно-политической и экономической жизни республики, путем организации и размещения соответствующих информационных ресурсов;

содействовать повышению эффективности взаимодействия организаций с юридическими и физическими лицами;

способствовать повышению качества и эффективности деятельности организаций за счет повышения скорости обмена и распространения информации, уровня информированности организаций;

унификация межведомственного электронного обмена информацией<sup>7</sup>.

Модуль «Правительство – гражданин» (G2C) отражает взаимодействие государственных учреждений и граждан страны. Его главная цель – максимальное удовлетворение интересов граждан и повышение качества

<sup>7</sup>Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2007 г., № 50-51, ст. 521; 2009 г., № 17, ст. 212.



услуг, предоставляемых им соответствующими государственными учреждениями.

Для этого на Портале представлены информация и данные по тем сферам, с которыми граждане чаще всего сталкиваются в своей жизни. В том числе образование, здравоохранение, население и рынок труда, защита прав потребителей, финансы и налогообложение, жилищно-коммунальное хозяйство, транспорт и связь, законодательство и др. Эти разделы, в свою очередь, состоят из множества подразделов и рубрик, и гражданин может получить доступ ко всей информации и воспользоваться интерактивными государственными услугами через «единую точку», войдя на Правительственный портал.

Модуль «Правительство для бизнеса» (G2B) представляет собой взаимодействие государственных органов и субъектов бизнеса. Его цель — эффективная организация взаимодействия органов власти и субъектов бизнеса.

В новой версии правительственного портала для представителей бизнеса предусмотрены разделы, подразделы и рубрики по законодательству, предпринимательству и бизнесу, населению и трудовым ресурсам, финансам и налогообложению, инвестиционной политике, импорту и экспорту, сельскому хозяйству, промышленности, денежно-кредитной и финансовой политике, реформированию банковского сектора, расширению внешних связей и многим другим. Благодаря этому любой желающий заниматься бизнесом и предпринимательством в нашей республике может получить через Портал всю необходимую информацию, получить быстрые и квалифицированные ответы на вопросы по заполнению и регистрации информации, оплате государственных пошлин и другим вопросам, а также быстро начать свой бизнес.

Модуль «Правительство – иностранным гражданам» (G2F) отражает взаимоотношения государственных органов с иностранными гражданами и



иностранными инвесторами. Для иностранных граждан и инвесторов Портал предоставляет общую информацию о Республике Узбекистан, её природных условиях, экономике, информацию о созданных возможностях и удобствах, а также информацию о гостиницах, визовых требованиях, перечне необходимых документов и другую полезную информацию.

Кроме того, в новой версии Портала создан раздел «Дополнительная информация», содержащий сведения (статистические данные, таблицы, показатели, графики и т.д.), часто запрашиваемые представителями населения и бизнеса, а также иностранными гражданами. Информация представлена по различным направлениям: экономика, география, наука и культура, население и трудовые ресурсы, историческая справка, градостроительство, связь и информатизация и другим. Это создает удобство для пользователя, заходящего на Портал.

В результате использования современных информационных технологий на Правительственном портале создан раздел «Медиатека». В этом разделе можно просматривать различные видеоматериалы (сюжеты, новости, репортажи и т.д.), посвященные социально-экономической и общественно-политической жизни нашей республики. Данный раздел уже создан на правительственных порталах многих стран мира и очень удобен для пользователей.

Ещё одной важной особенностью нового Портала является наличие раздела вопросов и ответов. В этом разделе представлены вопросы и ответы, опубликованные на сайтах государственных органов, которые также могут быть полезны пользователям. Также есть возможность подписаться на новости Портала и получать их регулярно.

В целях совершенствования работы портала, повышения качества предоставляемых услуг, ознакомления с мнением пользователей, консультаций с гражданами по вопросам реформ во всех сферах жизнедеятельности республики, а также решения важных вопросов



жизнедеятельности страны создан раздел опросов и голосований. С помощью этих разделов можно узнать мнение граждан и представителей бизнеса о качестве и уровне предоставляемых гражданам интерактивных государственных услуг.

Раздел «Реестр услуг» содержит реестр услуг, оказываемых государственными органами гражданам и представителям бизнеса.

Портал содержит реестр актуальных государственных интерактивных услуг для граждан и представителей бизнеса. Данный реестр присутствовал и в предыдущей версии портала, а в связи с постоянным расширением реестра и его большой значимостью для пользователей сети Интернет он был включён в новую версию.

На портале также работает сервис обратной связи, через который пользователь может задать вопрос. В зависимости от темы вопроса или предложения, сотрудники группы GOV.UZ ответят на него или передадут в соответствующий государственный орган для ответа. Автор вопроса будет уведомлен об этом.

В заключение следует отметить, что новый Правительственный портал поможет иностранным инвесторам и предпринимателям вкладывать средства в нашу страну, предоставляя обширную информацию об инвестиционной среде и существующих условиях в нашей республике, обеспечит финансовую стабильность, широко освещая проводимую в нашей республике финансово-кредитную политику и ее результаты, а также своевременно информировать население нашей страны и, особенно, международную общественность о Республике Узбекистан, ее государственном устройстве, управлении, государственных органах, экономике, проводимых реформах и достижениях, новостях и изменениях.

В целом, следует отметить, что Республика Узбекистан имеет опыт использования современных информационных технологий в системе органов исполнительной власти, и необходимо дальнейшее совершенствование



работы в этом направлении и укрепление его правовой базы. Дальнейшее развитие сети «Электронного правительства» в нашей стране будет способствовать дальнейшему укреплению взаимоотношений населения и органов исполнительной власти. Также можно сделать ряд выводов по совершенствованию данного направления.

Во-первых, при внедрении системы «Электронное правительство» в деятельность органов исполнительной власти необходимо учитывать специфику административной системы. Административная система Республики Узбекистан требует разработки комплекса новых реформ, модернизации государственного управления в целях реализации ряда стратегических целей развития. Решая столь сложную задачу, органы исполнительной власти должны отказаться от методов управления, оставшихся со времен прежнего тоталитарного режима, и адаптироваться к решению новых задач.

Во-вторых, совершенствование деятельности органов исполнительной власти на основе информационных технологий требует создания эффективных механизмов системы самоуправления общества, исключения случаев чрезмерного расширения полномочий органов государственной власти и их необоснованного вмешательства в социально-экономические процессы. Поэтому в рамках административной реформы целесообразно четко определить полномочия и обязанности каждого органа исполнительной власти, включая перераспределение полномочий с точки зрения внедрения системы «Электронное правительство».

В-третьих, внедрение информационных технологий в деятельность органов исполнительной власти требует определенных расходов из государственного бюджета. Поэтому для расширения системы «Электронное правительство» в деятельности органов исполнительной власти необходимо разработать нормы и стандарты, приемлемые для органов различных уровней, и закрепить их законодательно. Это послужит фактором, препятствующим



чрезмерному и необоснованному расходованию средств. Поэтому разработка комплексной концепции, программы и проекта организации деятельности органов исполнительной власти республики на основе системы «Электронное правительство», а также системное развитие этого направления являются одной из актуальных задач современности.

В-четвертых, эффективность использования информационных технологий в процессе управления во многом зависит от государственных служащих. Поэтому целесообразно сформировать комплексную систему стимулирования государственных служащих к эффективному использованию информационных технологий. Нежелание части руководителей внедрять методы «электронного правительства», непонимание механизмов его работы, а также недостаточная способность органов власти взаимодействовать с гражданами и субъектами хозяйствования на основе новых технологий являются причинами сохранения прежних методов ведения бизнес-процессов.

Недостаточное развитие инфраструктуры информационно-коммуникационных технологий в системе государственной власти и управления республики, недостаточная оснащенность органов местного самоуправления современными техническими средствами, недостаточная сформированность у сотрудников навыков использования возможностей новых технологий, несовместимость большинства создаваемых информационных ресурсов между собой и другие организационные вопросы являются проблемами, ждущими своего решения на пути широкого использования информационных технологий в системе органов исполнительной власти.

В-пятых, важно укрепить нормативно-правовую базу процесса расширения внедрения системы «Электронное правительство» в деятельность органов исполнительной власти. При этом:

Необходимо разработать и утвердить единую концептуальную модель создания системы «Электронное правительство»;



Отдельным постановлением Правительства установить внедрение информационных технологий в процесс управления в качестве приоритетной задачи местных и отраслевых органов исполнительной власти;

При ведущей роли Правительства в информатизации общества целесообразно разработать и утвердить отдельную стратегию внедрения информационных технологий в системе органов исполнительной власти;

на основе регулярного изучения потребностей граждан необходимо расширить виды электронных услуг, предоставляемых государством, и обеспечить гражданам возможность воспользоваться этими услугами в любое время;

Необходимо создать правовую основу для налаживания электронных коммуникаций между государственными органами и частным сектором, в частности, внести соответствующие изменения в Закон Республики Узбекистан ««Закон об обращениях физических и юридических лиц»». В частности, в статье 4 данного Закона перечислены формы основные принципы рассмотрения обращений граждан, где установлено, что обращения граждан могут быть поданы в устной письменной и электронной форме а устные, электронной и письменные обращения граждан имеют одинаковую силу.<sup>8</sup> По нашему мнению, данную статью следует дополнить понятием «электронное обращение». Также целесообразно разработать и принять законы «Об электронных государственных услугах»

### **Список литературы**

1. «Закон об обращениях физических и юридических лиц»
2. Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года
3. Постановление № УФ-6079 «Об утверждении стратегии «Цифровой Узбекистан – 2030» и мерах по ее эффективной реализации».
4. Собрание законодательства Республики Узбекистан, 2007 г., № 50-51, ст. 521; 2009 г., № 17.

<sup>8</sup>Вестник Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2003 г., № 1, статья 7.



5. Вестник Олий Мажлиса Республики Узбекистан, 2003 г., № 1.
6. Нишанбев Т., Муксинов А. Электронное правительство // Инфоком УЗ. - Т.: 2006. - № 2.
7. Информационно-коммуникационные технологии в государственном управлении. Общие понятия. Мировой опыт. Перспективы внедрения в Узбекистане. - Т. ПРООН, 2005.
8. Назаров А. Портал Gov.uz: новые возможности и перспективы развития

Интернет-источник:

1. [www.khabar.uz](http://www.khabar.uz)