

ИСКУССТВЕННЫЙ ИНТЕЛЛЕКТ В РЕШЕНИИ АКТУАЛЬНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ

**Ташкентский государственный аграрный
Университет кафедра агроэкономики,
академик Гулямов Саидасрор Саидахмедович
Университет науки и технологий, кафедра
финансов и финансовых технологий,
преподаватель Юсупов Бекзод Улугбекович**

Аннотация

В данной статье рассматривается роль и значение искусственного интеллекта (ИИ) в решении актуальных социальных проблем современного общества. Особое внимание уделено анализу сфер применения ИИ в здравоохранении, образовании, социальной политике, экологии и обеспечении безопасности. Показано, что технологии искусственного интеллекта открывают новые возможности для повышения качества жизни населения, однако одновременно создают определённые этические и правовые вызовы.

Ключевые слова: искусственный интеллект, социальные проблемы, цифровизация, здравоохранение, образование, безопасность, экология, этика ИИ.

Введение

Современное общество сталкивается с множеством социальных проблем: от неравенства в доступе к образованию и медицинским услугам до вопросов экологии, безработицы и обеспечения безопасности. Развитие цифровых технологий, в частности искусственного интеллекта (ИИ), открывает новые возможности для поиска эффективных решений в данных сферах.

ИИ всё активнее внедряется в экономику, управление, социальную сферу и даже в повседневную жизнь граждан. В то время как традиционные методы решения социальных проблем требуют значительных ресурсов и времени,

системы на основе ИИ способны анализировать большие объемы данных, предлагать оптимальные варианты решений и повышать эффективность процессов.

Цель данной статьи — рассмотреть роль искусственного интеллекта в решении актуальных социальных проблем и выявить перспективные направления его применения.

Основная часть

1. Искусственный интеллект и социальные проблемы: теоретический аспект

Социальные проблемы — это явления, которые негативно влияют на жизнь общества, требуя внимания со стороны государства и различных институтов. К ним относятся:

- бедность и неравенство;
- доступ к образованию и здравоохранению;
- безработица и социальная защита;
- экологические вызовы;
- безопасность и правопорядок.

ИИ рассматривается как инструмент, способный повысить эффективность решений, благодаря возможности обработки больших данных (Big Data), машинного обучения и прогнозной аналитики.

2. Искусственный интеллект в здравоохранении

Здравоохранение является одной из сфер, где внедрение ИИ наиболее заметно. С его помощью:

- создаются интеллектуальные системы диагностики заболеваний (например, распознавание онкологии на ранних стадиях);
- оптимизируется работа медицинских учреждений;
- разрабатываются персонализированные методы лечения;
- ведётся контроль за распространением эпидемий.

Пример: во время пандемии COVID-19 ИИ применялся для анализа данных о распространении вируса, прогнозирования динамики заражений и поиска эффективных методов лечения.

3. Искусственный интеллект в образовании

Современные образовательные системы всё активнее используют ИИ: адаптивные обучающие платформы помогают подбирать индивидуальные программы обучения;

автоматизированные системы тестирования повышают объективность оценки знаний;

виртуальные ассистенты позволяют студентам получать консультации 24/7.

Таким образом, ИИ способствует повышению доступности образования, сокращению разрыва между городскими и сельскими регионами.

4. Искусственный интеллект в социальной политике

Государственные институты применяют ИИ для:

анализа уровня жизни населения;

выявления групп риска (например, семьи с низким доходом);

прогнозирования безработицы и разработки программ занятости.

Например, в ряде стран алгоритмы ИИ используются для распределения социальных пособий и оптимизации бюджета.

5. Искусственный интеллект и экология

Экологические вызовы — одна из ключевых социальных проблем XXI века.

ИИ помогает:

контролировать загрязнение воздуха и воды;

разрабатывать модели устойчивого развития городов;

прогнозировать стихийные бедствия (наводнения, землетрясения).

Использование ИИ в «умных городах» способствует снижению уровня выбросов и рациональному использованию ресурсов.

6. Искусственный интеллект и безопасность

Вопросы безопасности — важнейший элемент социальной стабильности.

ИИ используется в:

системах видеонаблюдения и распознавания лиц;

7. Этические и правовые аспекты применения ИИ

Широкое внедрение ИИ вызывает ряд дискуссий:

опасность предвзятости алгоритмов;

проблема ответственности за действия ИИ;

риск вытеснения рабочих мест.

Необходима разработка международных стандартов и законов, регулирующих применение ИИ, с учётом принципов справедливости, прозрачности и защиты прав граждан.

8. Перспективы развития ИИ в решении социальных проблем

Среди перспективных направлений можно выделить:

развитие «умных городов»;

внедрение ИИ в управление социальными процессами;

использование ИИ для борьбы с глобальными угрозами (например, изменением климата).

ИИ станет не только инструментом анализа, но и основой для прогнозирования будущих социальных изменений.

Заключение :

Таким образом, искусственный интеллект становится одним из ключевых инструментов в решении актуальных социальных проблем. Его применение в здравоохранении, образовании, социальной политике, экологии и обеспечении безопасности открывает новые возможности для повышения качества жизни населения. Однако при этом необходимы комплексный подход, этическое регулирование и государственный контроль, чтобы минимизировать возможные негативные последствия.

Будущее ИИ в социальной сфере связано с развитием технологий, расширением их доступности и ответственным использованием в интересах всего общества.

использованных источников :

Russell S., Norvig P. Artificial Intelligence: A Modern Approach. – Pearson, 2021.

Bostrom N. Superintelligence: Paths, Dangers, Strategies. – Oxford University Press, 2014.

Floridi L., Cowls J. "A Unified Framework of Five Principles for AI in Society" // Harvard Data Science Review. – 2019.

European Commission. Ethics Guidelines for Trustworthy AI. – Brussels, 2019.

Brynjolfsson E., McAfee A. The Second Machine Age. – W.W. Norton & Company, 2016.

Ткачева О.Н. Искусственный интеллект и цифровая трансформация общества. – Москва: Наука, 2020.

Доклады ООН по использованию ИИ для достижения целей устойчивого развития (UN, 2022).