

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ОФОРМЛЕНИЯ ГРАЖДАНСТВА В РАМКАХ ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ: ОПЫТ ЭЛЕКТРОННОГО ПРАВИТЕЛЬСТВА

Доктор юридических наук, профессор

Селиманова Светлана Михайловна,

курсант Абдуганиева Салмира

Абдураззок кизи

Университета общественной безопасности

Республики Узбекистан

Аннотация: В данной статье рассматриваются процессы цифровой трансформации процедур оформления гражданства через призму внедрения системы «Электронного правительства». Анализируется опыт Республики Узбекистан по переводу государственных услуг в электронный формат, выявляются ключевые преимущества автоматизации, а также правовые и технические барьеры межведомственного взаимодействия. Предложены рекомендации по совершенствованию механизмов защиты персональных данных и оптимизации цифровых платформ.

Ключевые слова: электронное правительство, государственные услуги, цифровизация, институт гражданства, межведомственное взаимодействие, биометрическая идентификация, защита персональных данных, кибербезопасность, административные процедуры, лица без гражданства (апатриды).

Abstract: This article examines the processes of digital transformation in citizenship registration procedures through the lens of implementing the "E-government" system. It analyzes the experience of the Republic of Uzbekistan in transitioning public services to a digital format, identifying the key advantages of

automation, as well as the legal and technical barriers in interagency cooperation. The study proposes comprehensive recommendations for enhancing personal data protection mechanisms and optimizing digital platforms in the field of migration and citizenship.

Keywords: e-government, public services, digitalization, institution of citizenship, interagency cooperation, biometric identification, personal data protection, cybersecurity, administrative procedures, stateless persons (apatrides).

В эпоху Четвертой промышленной революции информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) перестали быть исключительно техническим инструментарием, трансформировавшись в фундаментальную основу государственного управления. Внедрение концепции «Электронного правительства» (E-government) выступает главным драйвером модернизации публичной власти, обеспечивая переход от традиционной бюрократии к сервисной модели государства. В этом контексте особую политико-правовую и социальную значимость приобретает цифровизация института гражданства. Гражданство является не просто юридическим статусом, а базовым ключом к реализации комплекса конституционных прав и свобод личности. Обеспечение прозрачного, оперативного и доступного механизма оформления, восстановления или выхода из гражданства, а также легализации статуса лиц без гражданства (апатридов) напрямую влияет на международный имидж государства, уровень доверия населения к власти и обеспечение национальной безопасности в условиях глобальных миграционных процессов.

Вопросы развития Электронного правительства и цифровизации государственных услуг достаточно широко освещены в трудах отечественных и зарубежных ученых в области административного права и государственного управления. Однако подавляющее большинство исследований носит общий характер и сфокусировано на экономических или социально-бытовых услугах (налоги, регистрация бизнеса, справки). Специфическое пересечение IT-права с

конституционно-правовым институтом гражданства остается малоизученным сегментом. На сегодняшний день ощущается острый дефицит комплексных научных работ, в которых процедура оформления гражданства рассматривается через призму межведомственной электронной интеграции и защиты биометрических данных.

Исторически процессы изменения гражданского состояния представляли собой многоступенчатый, ресурсозатратный и непрозрачный механизм. Заявители сталкивались с необходимостью сбора дублирующих бумажных справок, длительным ожиданием межведомственных проверок и высокими коррупционными рисками. Сегодня поэтапный перевод услуг в цифровую среду через Единый портал интерактивных государственных услуг (my.gov.uz) и Центры государственных услуг (ЦГУ) меняет парадигму взаимодействия.

Однако на практике простого перевода документов из бумажного формата в формат PDF (оцифровки) недостаточно для полноценной цифровой трансформации. Возникает ряд серьезных барьеров:

-«Лоскутная» автоматизация: Сохраняется ведомственная разобщенность — базы данных правоохранительных органов, органов ЗАГС, пограничных служб и дипломатических представительств не всегда интегрированы в режиме реального времени.

-Правовой лаг: Действующие материальные нормы законодательства о гражданстве зачастую не поспевают за развитием виртуальной среды и алгоритмического принятия решений.

-Уязвимость данных: Сбор массивов персональной и биометрической информации заявителей (включая Face-ID и отпечатки пальцев) порождает новые вызовы в сфере кибербезопасности и защиты приватности.

В основе работы лежит диалектический метод познания социально-правовых явлений. В ходе исследования применялись общенаучные методы (анализ, синтез, индукция, дедукция) и специальные юридические методы: формально-юридический (при анализе нормативных актов), сравнительно-

правовой (при сопоставлении традиционного и цифрового форматов оказания услуг) и структурно-функциональный (при изучении архитектуры Электронного правительства).

Трансформация административных процедур в цифровой среде Институт гражданства традиционно характеризуется высокой степенью консерватизма ввиду его связи с национальной безопасностью. Тем не менее, переход к концепции цифрового государства диктует необходимость пересмотра устаревших регламентов. Внедрение новых редакций законов и регламентов, направленных на цифровизацию госсектора, позволило создать легитимную базу для использования электронных цифровых подписей (ЭЦП) и биометрической идентификации (Face-ID) при подаче заявлений на получение или выход из гражданства.

Механизмы реализации и ключевые преимущества Использование платформ Электронного правительства для оформления гражданства кардинально меняет архитектуру взаимодействия заявителя и уполномоченных органов (Министерства внутренних дел, Министерства юстиции, консульских учреждений). Переход на принцип «Единого окна» и онлайн-порталы обеспечивает следующие фундаментальные преимущества:

-**Снижение коррупционных рисков:** Исключение прямого физического контакта между заявителем и чиновником, принимающим решение.

-**Автоматизированная маршрутизация:** Документы мгновенно перенаправляются в соответствующие инстанции без задержек на физическую транспортировку.

-**Прозрачность процесса:** Возможность для заявителя в режиме реального времени отслеживать статус своего обращения (трекинг заявки).

-**Оптимизация документооборота:** Отмена требования о предоставлении справок, которые уже имеются в государственных реестрах (например, справки

о несудимости, свидетельства о браке), благодаря принципу "запрос от ведомства к ведомству".

Проблемы межведомственной интеграции и информационной безопасности Несмотря на очевидные успехи, процесс цифровизации сталкивается с объективными препятствиями. Главным барьером остается проблема функциональной совместимости (интероперабельности) различных государственных баз данных. В процессе рассмотрения ходатайств о гражданстве необходимо агрегировать данные налоговых органов, пограничных служб, органов ЗАГС и правоохранительных структур. Отсутствие единых стандартов обмена данными иногда приводит к техническим сбоям и возврату заявлений.

Кроме того, концентрация колоссального массива персональных и биометрических данных в единых базах повышает риски кибератак и утечек информации. Это требует имплементации передовых криптографических стандартов и строгого соблюдения законодательства о защите персональных данных.

Анализ опыта внедрения цифровых механизмов в сферу оформления гражданства показывает, что система Электронного правительства является безальтернативным вектором развития государственного администрирования. Она не только облегчает реализацию конституционных прав человека, но и повышает эффективность работы государственных органов.

Для дальнейшего совершенствования системы оформления гражданства в рамках оказания государственных услуг целесообразно:

1. Ускорить процесс полной технической и правовой интеграции информационных систем МВД, МИД, органов юстиции и судов на базе единой межведомственной платформы.

2. Внедрить элементы искусственного интеллекта (ИИ) для первичного анализа подаваемых документов на предмет их подлинности и полноты, что существенно сократит сроки рассмотрения дел.
3. Разработать специализированные протоколы информационной безопасности на основе технологии блокчейн для обеспечения неизменности и сохранности цифровых профилей граждан и лиц без гражданства.
4. Проводить регулярный аудит национального законодательства с целью устранения правовых коллизий между нормами традиционного делопроизводства и цифрового документооборота.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Конституция Республики Узбекистан (в новой редакции). – Ташкент: «Узбекистан», 2023. // Национальная база данных законодательства (Lex.uz).
2. Закон Республики Узбекистан от 13 марта 2020 года № ЗРУ-610 «О гражданстве Республики Узбекистан» (с изменениями и дополнениями) // Национальная база данных законодательства, 14.03.2020 г., № 03/20/610/0299.
3. Закон Республики Узбекистан от 9 декабря 2015 года № ЗРУ-395 «Об электронном правительстве» // Национальная база данных законодательства, 10.12.2015 г., № 03/15/395/0380.
4. Закон Республики Узбекистан от 2 июля 2019 года № ЗРУ-547 «О персональных данных» // Национальная база данных законодательства, 03.07.2019 г., № 03/19/547/3362.
5. Указ Президента Республики Узбекистан от 5 октября 2020 года № УП-6079 «Об утверждении Стратегии "Цифровой Узбекистан – 2030" и мерах по ее эффективной реализации».

6. Указ Президента Республики Узбекистан от 24 июля 2021 года № УП-6269 «О мерах по совершенствованию инфраструктуры оказания государственных услуг и расширению возможностей пользования ими».
7. Хакимов Р. Р., Рустамбеков И. Р. Цифровая трансформация государственного управления и развитие электронного правительства: монография. – Ташкент: ТГЮУ, 2021. – 240 с.
8. Таджиев Х. Т. Институт гражданства в Республике Узбекистан: теория и практика правоприменения. – Ташкент: Адолат, 2020. – 185 с.
9. Исмаилов Ш. А. Межведомственное электронное взаимодействие при оказании государственных услуг: проблемы интероперабельности // Вестник юридических наук Узбекистана. – 2022. – № 4. – С. 45-52.
10. Арипов М. М. Кибербезопасность и защита биометрических данных в информационных системах государственного управления // Журнал правовых исследований. – 2023. – Т. 8. № 2. – С. 112-119.
11. Смирнова А. А., Кузнецов В. И. Электронное правительство и цифровизация миграционных процессов: зарубежный опыт и перспективы // Государство и право в цифровую эпоху. – Москва: Норма, 2022. – С. 78-90.
12. Хамедов И. А. Административное право Республики Узбекистан (Особенная часть): учебник. – Ташкент: ТГЮУ, 2021. – 320 с.
13. Единый портал интерактивных государственных услуг Республики Узбекистан (ЕПИГУ). – Режим доступа: <https://my.gov.uz> (дата обращения: 10.05.2026).
14. Официальный сайт Министерства внутренних дел Республики Узбекистан (Раздел «Миграция и оформление гражданства»). – Режим доступа: <https://mvd.uz> (дата обращения: 10.05.2026).