

ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ УСЛУГИ КАК ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ПОКАЗАТЕЛЬ СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО РАЗВИТИЯ: РОЛЬ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО ФАКТОРА

Мансурова Музафарра Махсудовна

преподаватель СамИСИ

E-mail: mansurovam1919@gmail.com

Аннотация. В статье исследуются образовательные услуги как важный экономический показатель, отражающий уровень социально-экономического развития государства. Раскрывается экономическая сущность образовательных услуг, анализируется их влияние на формирование человеческого капитала, производительность труда, инновационную активность и конкурентоспособность национальной экономики. Особое внимание уделено роли человеческого фактора в обеспечении эффективности образовательных услуг. На основе статистических данных Республики Узбекистан рассматриваются современные тенденции развития сферы образования, её вклад в экономику страны, а также существующие проблемы и перспективы дальнейшего совершенствования системы образовательных услуг в условиях цифровой трансформации общества.

Ключевые слова: образовательные услуги, человеческий капитал, человеческий фактор, социально-экономическое развитие, экономика знаний, производительность труда, инновации, цифровизация образования, рынок труда, Республика Узбекистан.

В XXI веке образование перестало рассматриваться исключительно как социальный институт, обеспечивающий передачу знаний и культурных ценностей от одного поколения к другому. В условиях формирования экономики знаний образовательные услуги приобретают качественно новое значение, выступая одним из ключевых факторов социально-экономического развития государства. Современная мировая практика свидетельствует о том, что устойчивый экономический рост, высокий уровень благосостояния населения и международная конкурентоспособность всё в большей степени зависят не столько от наличия природных ресурсов, сколько от качества человеческого капитала.

Развитие информационных технологий, ускорение инновационных процессов и глобализация мирового хозяйства обусловили возрастание роли образования как стратегического ресурса. Именно система образования обеспечивает подготовку специалистов, способных адаптироваться к быстро

меняющимся условиям рынка труда, создавать новые знания, внедрять инновации и обеспечивать технологическое развитие экономики. В связи с этим образовательные услуги становятся не только социальной необходимостью, но и самостоятельной экономической категорией, оказывающей непосредственное влияние на макроэкономические показатели.

Особую актуальность исследование данной проблемы приобретает для Республики Узбекистан, где в последние годы осуществляется масштабная модернизация образовательной системы. В рамках проводимых реформ расширяются возможности получения образования, увеличивается количество высших учебных заведений, внедряются современные образовательные технологии, развиваются негосударственный сектор и международное сотрудничество. Эти процессы направлены на формирование конкурентоспособного человеческого капитала, способного обеспечить достижение стратегических целей развития Нового Узбекистана.

Следует отметить, что эффективность образовательных услуг определяется не только объёмом финансовых вложений или количеством образовательных учреждений. Существенное влияние на конечные результаты оказывают особенности человеческого фактора: мотивация обучающихся, профессиональная компетентность педагогов, ценностные установки общества, уровень социальной ответственности участников образовательного процесса и психологические условия обучения. Даже при одинаковых материально-технических ресурсах результаты образовательной деятельности могут существенно различаться в зависимости от активности и заинтересованности человека.

Именно поэтому в современных научных исследованиях всё чаще подчёркивается необходимость комплексного подхода к оценке образовательных услуг, предполагающего учёт как количественных и качественных характеристик системы образования, так и человеческих аспектов её функционирования. Такой подход позволяет более полно определить вклад образования в развитие национальной экономики и повышение качества жизни населения.

В современной экономической науке образовательные услуги рассматриваются как один из важнейших элементов воспроизводства человеческого капитала и обеспечения устойчивого социально-экономического развития общества. Переход к постиндустриальной модели хозяйствования обусловил изменение взглядов на образование: если ранее оно воспринималось преимущественно как социальная функция государства, то сегодня всё чаще оценивается как самостоятельный сектор экономики, создающий значительную

добавленную стоимость и оказывающий непосредственное влияние на темпы экономического роста.

Образовательные услуги представляют собой совокупность действий, направленных на передачу знаний, формирование профессиональных компетенций, развитие интеллектуальных способностей и личностных качеств обучающихся. Их результатом выступает не материальный продукт, а приобретение человеком новых знаний, навыков и моделей поведения, которые в дальнейшем используются в трудовой деятельности и общественной жизни.

В отличие от большинства традиционных товаров и услуг образовательные услуги обладают рядом специфических особенностей.

Во-первых, они имеют нематериальный характер. Результаты обучения невозможно оценить непосредственно в момент их предоставления, поскольку они проявляются постепенно и становятся заметными лишь спустя определённый промежуток времени.

Во-вторых, образовательным услугам присущ отсроченный экономический эффект. Инвестиции в образование начинают приносить отдачу через годы, когда обучающийся выходит на рынок труда и использует приобретённые знания и компетенции в профессиональной деятельности.

В-третьих, качество образовательных услуг во многом зависит от человеческого взаимодействия между преподавателем и обучающимся. Даже при наличии одинаковых учебных программ и материально-технической базы результаты обучения могут существенно различаться.

В-четвёртых, образовательные услуги характеризуются высокой степенью индивидуализации. Каждый обучающийся обладает собственными способностями, мотивацией, уровнем подготовки и особенностями восприятия информации, что оказывает влияние на конечную эффективность образовательного процесса.

Экономическая природа образовательных услуг наиболее полно раскрывается через теорию человеческого капитала. Основоположники данного направления – Т. Шульц и Г. Беккер – рассматривали расходы на образование как инвестиции, способные приносить экономическую выгоду как отдельному человеку, так и обществу в целом.¹

По мнению Т. Шульца, вложения в образование являются одним из наиболее эффективных способов увеличения производительности труда и повышения национального дохода. Учёный подчёркивал, что именно качество человеческих ресурсов определяет потенциал экономического развития государства.

¹ Schultz T.W. Investment in Human Capital // The American Economic Review. – 1961.

Г. Беккер развил данную концепцию, доказав, что образование способствует накоплению человеческого капитала, который повышает доходы работников, способствует снижению безработицы и обеспечивает устойчивость экономического роста. Согласно его подходу, инвестиции в человека сопоставимы по своей значимости с инвестициями в производственные мощности и инфраструктуру.²

В современных условиях человеческий капитал рассматривается как совокупность знаний, профессиональных навыков, творческих способностей, состояния здоровья и социальных компетенций человека, обеспечивающих его способность создавать экономическую ценность. При этом образование выступает основным механизмом формирования и развития данного капитала.

Следует отметить, что образовательные услуги обладают двойственной природой. С одной стороны, они являются общественным благом, поскольку способствуют развитию культуры, социальной стабильности и гражданской ответственности. С другой стороны, образование обладает признаками частного блага, обеспечивая конкретному человеку повышение уровня доходов, расширение возможностей трудоустройства и профессиональной самореализации.

Именно сочетание общественной и частной полезности определяет особое место образовательных услуг в системе экономических отношений. Государство заинтересовано в расширении доступа населения к образованию, поскольку это способствует повышению производительности экономики и укреплению социальной устойчивости. В то же время отдельные граждане рассматривают образование как инвестицию в собственное благополучие и повышение качества жизни.³

Развитие концепции экономики знаний ещё больше усилило значимость образовательных услуг. Если в индустриальную эпоху основными факторами производства считались земля, труд и капитал, то в настоящее время определяющее значение приобретают знания, информация и способность к инновационной деятельности. Конкурентные преимущества государств всё чаще формируются не за счёт природных ресурсов, а благодаря наличию высококвалифицированных специалистов и развитой образовательной системы.

В связи с этим образование начинает выполнять не только воспроизводственную, но и стратегическую функцию. Оно обеспечивает подготовку кадров для приоритетных отраслей экономики, способствует

² Becker G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis. – Chicago, 1993.

³ Samuelson P.A., Nordhaus W.D. Economics. – 20th ed. – New York, 2019.

распространению инноваций, формирует предпринимательскую культуру и повышает адаптивность общества к технологическим изменениям.

Международный опыт свидетельствует о существовании устойчивой взаимосвязи между уровнем развития системы образования и основными макроэкономическими показателями страны. Государства, демонстрирующие высокие результаты в сфере образования, как правило, характеризуются более высоким уровнем производительности труда, низкими показателями безработицы, развитой инновационной инфраструктурой и устойчивыми темпами экономического роста.⁴

По оценкам Организации Объединённых Наций и Всемирного банка, повышение среднего уровня образования населения способствует увеличению валового внутреннего продукта, росту доходов домохозяйств и снижению масштабов бедности. Каждая дополнительная ступень образования повышает вероятность трудоустройства и расширяет возможности участия человека в экономической деятельности.

Важным инструментом оценки вклада образования в развитие государства выступают международные индексы и показатели. Наиболее распространёнными среди них являются:

- индекс человеческого развития (Human Development Index);
- показатели грамотности населения;
- уровень охвата населения образованием;
- доля расходов на образование в структуре валового внутреннего продукта;
- результаты международных исследований качества образования;
- показатели занятости выпускников образовательных учреждений;
- индекс глобальной конкурентоспособности.

Использование указанных индикаторов позволяет оценить не только текущее состояние образовательной системы, но и её влияние на долгосрочные перспективы социально-экономического развития.

Особое значение в последние десятилетия приобрела концепция экономики знаний. Её сущность заключается в том, что знания становятся главным производственным ресурсом, а способность общества создавать, распространять и использовать новую информацию определяет уровень его экономической эффективности.

В рамках данной концепции образование выполняет несколько взаимосвязанных функций.

⁴ Hanushek E.A., Woessmann L. The Knowledge Capital of Nations. – MIT Press, 2015.

Во-первых, оно обеспечивает подготовку квалифицированных специалистов для различных отраслей экономики.

Во-вторых, способствует формированию инновационного потенциала страны посредством развития научно-исследовательской деятельности и творческого мышления.

В-третьих, образование создаёт условия для социальной мобильности населения, позволяя людям независимо от первоначального социального положения повышать уровень благосостояния и профессиональной реализации.

В-четвёртых, система образования способствует укреплению социальной стабильности и снижению уровня социального неравенства.

Исследования Э. Ханушека и Л. Вёссмана показывают, что качество образования оказывает более существенное влияние на экономический рост, чем простое увеличение количества обучающихся. Авторы отмечают, что именно уровень сформированных компетенций и способность применять знания на практике становятся определяющими факторами экономической эффективности человеческого капитала.

Данное положение особенно актуально для развивающихся стран, стремящихся обеспечить ускоренную модернизацию экономики. В подобных условиях недостаточно лишь расширить доступ к образованию. Необходимо обеспечить высокое качество подготовки кадров, соответствие образовательных программ требованиям рынка труда и развитие навыков, востребованных в цифровой экономике.

Для Республики Узбекистан проблема повышения эффективности образовательных услуг приобретает стратегическое значение. В последние годы в стране реализуются масштабные реформы, направленные на совершенствование национальной системы образования. Основными направлениями преобразований стали расширение охвата населения образованием, повышение качества подготовки специалистов, развитие негосударственного образовательного сектора и интеграция отечественного образования в международное образовательное пространство.

Особое внимание уделяется развитию высшего образования. Значительно увеличилось количество высших учебных заведений, в том числе филиалов зарубежных университетов, расширились возможности получения образования по различным формам обучения, внедряются современные цифровые технологии и инновационные методы преподавания.

В результате образование постепенно превращается в один из наиболее динамично развивающихся сегментов сферы услуг страны. Рост объёмов образовательных услуг свидетельствует о повышении спроса населения на

получение качественного образования и формировании устойчивой тенденции к инвестированию в собственный человеческий капитал.

Следовательно, оценка образовательных услуг как экономического показателя должна основываться на комплексном подходе, учитывающем как количественные характеристики образовательной системы, так и качественные результаты её функционирования.

В последние годы сфера образовательных услуг Республики Узбекистан демонстрирует устойчивую положительную динамику, что свидетельствует о повышении её роли в национальной экономике. Реализуемые государством реформы направлены не только на расширение доступа к образованию, но и на повышение качества подготовки кадров, соответствующих требованиям современного рынка труда.

Одним из важнейших показателей, характеризующих экономическое значение образовательных услуг, является объём оказываемых услуг. Согласно данным Агентства статистики при Президенте Республики Узбекистан, в январе–октябре 2025 года объём образовательных услуг составил 30,4 трлн сумов⁵. По сравнению с аналогичным периодом предыдущего года рост составил 6,8 процента. Подобная динамика свидетельствует о расширении образовательного рынка и увеличении спроса населения на получение образования.

Значимость образовательных услуг подтверждается и их долей в структуре рыночных услуг страны. По оценкам аналитических источников, образование формирует около 3,7–4,0 процента общего объёма услуг, оказываемых населению.⁶ Это позволяет рассматривать образовательную деятельность не только как социальную функцию государства, но и как самостоятельный сектор экономики, оказывающий влияние на формирование валового внутреннего продукта.

Особое внимание государством уделяется финансированию системы образования. В последние годы расходы на образование сохраняются на уровне около 4 процентов валового внутреннего продукта. Подобный показатель соответствует международной практике и отражает высокий приоритет развития человеческого капитала в государственной политике.

Важным индикатором эффективности образовательной системы выступает уровень охвата населения образованием. По официальным данным,

⁵ Агентство статистики при Президенте Республики Узбекистан. Объём образовательных услуг за январь–октябрь 2025 г.

⁶ Kursiv Uzbekistan. Аналитические материалы по расходам на образование.

уровень грамотности населения Республики Узбекистан достигает 99 процентов, что является одним из наиболее высоких показателей среди стран региона.⁷ Высокий уровень грамотности способствует формированию благоприятной среды для дальнейшего развития профессионального образования и повышения квалификации трудовых ресурсов.

В сфере высшего образования также наблюдаются значительные преобразования. В настоящее время в стране функционирует более 210 высших образовательных учреждений, включая государственные и негосударственные организации, а также филиалы зарубежных университетов.⁸ Расширение сети высших учебных заведений способствует повышению доступности образования и удовлетворению растущего спроса населения на получение профессиональных знаний.

Структура расходов населения на образовательные услуги также отражает изменение отношения общества к образованию. По различным оценкам, почти половина всех затрат на образование приходится на получение высшего образования. Это свидетельствует о стремлении граждан инвестировать в собственное профессиональное развитие и повышать свою конкурентоспособность на рынке труда.

Положительная динамика развития образовательной сферы проявляется и в темпах роста оказываемых услуг. В начале 2025 года образовательные услуги демонстрировали рост на уровне 8,9 процента⁹, а в последующем сохранили лидирующие позиции среди наиболее быстро развивающихся видов услуг. Данный факт позволяет говорить о возрастающем экономическом потенциале образовательной отрасли.

Вместе с тем количественный рост образовательных показателей не всегда сопровождается соответствующим повышением качества подготовки специалистов. В условиях цифровизации экономики всё более актуальной становится проблема соответствия образовательных программ требованиям работодателей. Многие выпускники сталкиваются с необходимостью дополнительного обучения и приобретения практических навыков, востребованных современным рынком труда.

Кроме того, сохраняются определённые различия в доступе к качественным образовательным услугам между регионами страны. Существенное значение имеют уровень материально-технического обеспечения

⁷ Invest Uzbekistan. Показатели системы образования Республики Узбекистан.

⁸ Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан.

⁹ One.uz; Podrobno.uz. Динамика роста образовательных услуг в 2025–2026 гг.

образовательных учреждений, обеспеченность квалифицированными педагогическими кадрами и возможности использования современных информационно-коммуникационных технологий.

Несмотря на существующие трудности, наблюдаемые тенденции позволяют сделать вывод о постепенном превращении образовательных услуг в один из факторов экономического роста Республики Узбекистан. Инвестиции в развитие образования обеспечивают формирование квалифицированной рабочей силы, повышение инновационной активности, снижение социальной напряжённости и укрепление человеческого капитала.

Проведённое исследование позволило установить, что в современных условиях образовательные услуги выступают не только важнейшим элементом социальной политики государства, но и самостоятельным экономическим показателем, отражающим уровень и перспективы социально-экономического развития общества.

Было выявлено, что экономическая природа образовательных услуг определяется их способностью формировать человеческий капитал, являющийся одним из ключевых факторов экономического роста. Инвестиции в образование способствуют повышению производительности труда, развитию инновационной деятельности, снижению уровня безработицы и укреплению конкурентоспособности национальной экономики.

Особую роль в обеспечении эффективности образовательных услуг играет человеческий фактор. Мотивация обучающихся, профессиональная компетентность преподавателей, социальная среда и ценностное отношение общества к образованию оказывают непосредственное влияние на конечные результаты образовательной деятельности. Именно поэтому оценка эффективности образовательных услуг должна учитывать не только количественные показатели, но и качественные характеристики человеческого потенциала.

Анализ статистических данных Республики Узбекистан показал устойчивый рост объёмов образовательных услуг, расширение сети образовательных организаций и сохранение высокого уровня государственного внимания к развитию сферы образования. Наблюдаемые изменения свидетельствуют о формировании в стране предпосылок для дальнейшего укрепления человеческого капитала и перехода к экономике знаний.

В заключение следует отметить, что образовательные услуги представляют собой инвестиции особого рода — инвестиции в человека. Именно от уровня образования, способности личности к непрерывному обучению и эффективному использованию полученных знаний во многом зависит будущее общества и государства. Следовательно, дальнейшее совершенствование

системы образовательных услуг должно рассматриваться как одно из приоритетных направлений социально-экономической политики Республики Узбекистан, обеспечивающее устойчивое развитие, повышение качества жизни населения и укрепление позиций страны в мировом сообществе.

Список использованной литературы

1. Schultz T.W. Investment in Human Capital // The American Economic Review. – 1961.
2. Becker G.S. Human Capital: A Theoretical and Empirical Analysis. – Chicago, 1993.
3. Hanushek E.A., Woessmann L. The Knowledge Capital of Nations. – MIT Press, 2015.
4. Samuelson P.A., Nordhaus W.D. Economics. – 20th ed. – New York, 2019.
5. United Nations Development Programme. Human Development Report. – New York, 2025.
6. Указ Президента Республики Узбекистан № ПФ-60 от 28.01.2022.
7. Агентство статистики при Президенте Республики Узбекистан. Объём образовательных услуг за январь–октябрь 2025 г.
8. Kursiv Uzbekistan. Аналитические материалы по расходам на образование.
9. Invest Uzbekistan. Показатели системы образования Республики Узбекистан.
10. Министерство высшего образования, науки и инноваций Республики Узбекистан.
11. One.uz; Podrobno.uz. Динамика роста образовательных услуг в 2025–2026 гг.