

ВЛИЯНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ НА КОММУНИКАЦИЮ

Студент: Уразбаева Айдана Жайлыбаевна

Студент УзГУМЯ

Электронная почта:

jaylibaevnaaydana@gmail.com

Аннотация:

В данной статье рассматривается влияние современных технологий на коммуникацию в обществе. Анализируются основные преимущества цифрового общения, включая скорость передачи информации, доступность коммуникации и развитие международного взаимодействия. Особое внимание уделяется влиянию социальных сетей, мессенджеров и искусственного интеллекта на повседневную жизнь человека. Также в статье рассматриваются отрицательные стороны технологического прогресса, такие как снижение уровня живого общения, зависимость от гаджетов и ухудшение культуры речи. В заключении подчеркивается необходимость разумного использования технологий и сохранения баланса между цифровым и реальным общением.

Ключевые слова: технологии, коммуникация, цифровое общение, социальные сети, интернет, искусственный интеллект, мессенджеры, влияние технологий, современное общество, онлайн-коммуникация

Введение

В XXI веке технологии стали неотъемлемой частью жизни современного общества. Развитие интернета, социальных сетей, мессенджеров и искусственного интеллекта значительно изменило способы общения между людьми. Сегодня коммуникация происходит быстрее, удобнее и доступнее, чем когда-либо раньше.

Люди могут поддерживать связь независимо от расстояния, обмениваться информацией в режиме реального времени и получать доступ к мировым новостям за считанные секунды.

Однако вместе с положительными изменениями появились и определённые проблемы. Современные технологии оказывают влияние не только на скорость общения, но и на качество межличностных отношений, культуру речи и эмоциональное состояние человека. В данной статье рассматривается влияние технологий на коммуникацию, а также их преимущества и недостатки.

Основная часть

Развитие цифровой коммуникации

Технологический прогресс полностью изменил традиционные формы общения. Если раньше люди использовали письма и стационарные телефоны, то сегодня основными средствами коммуникации являются мессенджеры, видеозвонки и социальные сети. Такие платформы, как Telegram, WhatsApp и Instagram позволяют людям мгновенно обмениваться сообщениями, фотографиями и видеоматериалами.

Особенно заметным влияние технологий стало после пандемии COVID-19, когда дистанционное обучение и онлайн-работа стали частью повседневной жизни. Платформы для видеоконференций, например Zoom и Google Meet, дали возможность продолжать обучение и профессиональную деятельность даже в условиях изоляции.

Кроме того, технологии помогают людям находить новых друзей, участвовать в международных проектах и изучать иностранные языки. Благодаря интернету коммуникация перестала иметь географические границы.

Положительное влияние технологий

Одним из главных преимуществ современных технологий является скорость передачи информации. Сообщение можно отправить за несколько секунд, а ответ

получить практически мгновенно. Это особенно важно в сфере образования, бизнеса и международного сотрудничества.

Технологии также делают общение более доступным для людей с ограниченными возможностями. Например, голосовые помощники, автоматический перевод текста и субтитры помогают людям с нарушениями слуха или зрения активно участвовать в социальной жизни.

Социальные сети играют важную роль в распространении информации и развитии общественных инициатив. Многие люди используют интернет для обучения, творчества и саморазвития. Сегодня студент может пройти онлайн-курс в зарубежном университете, не выходя из дома.

Кроме того, современные технологии позволяют поддерживать связь с родственниками и друзьями, которые живут в других странах. Видеозвонки создают ощущение личного присутствия и помогают сохранять эмоциональную близость.

Отрицательное влияние технологий

Несмотря на многочисленные преимущества, чрезмерное использование технологий может негативно влиять на коммуникацию. Одной из главных проблем является снижение уровня живого общения. Многие люди предпочитают переписку личным встречам, что постепенно ослабляет навыки реального взаимодействия.

Также современные технологии оказывают влияние на культуру речи. В социальных сетях часто используются сокращения, сленг и эмодзи вместо полноценного выражения мыслей. Это может привести к ухудшению письменной и устной речи, особенно среди молодежи.

Ещё одной серьёзной проблемой является зависимость от смартфонов и социальных сетей. Люди проводят много времени в интернете, что иногда приводит к социальной изоляции, стрессу и снижению концентрации внимания. Постоянное использование гаджетов также может вызывать эмоциональное выгорание.

Кроме того, интернет создаёт риск распространения ложной информации и кибербуллинга. Анонимность в сети позволяет некоторым пользователям вести себя агрессивно и нарушать нормы этики общения.

Искусственный интеллект и будущее коммуникации

Сегодня всё большую роль в коммуникации играет искусственный интеллект. Чат-боты, виртуальные ассистенты и системы автоматического перевода делают общение быстрее и удобнее. Например, искусственный интеллект используется для обработки клиентских запросов, создания текстов и перевода языков.

С одной стороны, это значительно облегчает жизнь человека. С другой стороны, существует опасение, что технологии могут постепенно заменить живое человеческое общение. Поэтому важно сохранять баланс между использованием цифровых инструментов и реальными социальными контактами.

Заключение

Таким образом, технологии оказали огромное влияние на современную коммуникацию. Они сделали общение быстрым, доступным и глобальным. Благодаря интернету люди могут учиться, работать и поддерживать связь независимо от расстояния.

Однако вместе с преимуществами появились и новые проблемы: зависимость от гаджетов, снижение уровня живого общения и ухудшение культуры речи. Поэтому современному обществу важно использовать технологии осознанно и не забывать о ценности личного общения.

В будущем технологии продолжают развиваться, а коммуникация станет ещё более цифровой. Тем не менее именно человек должен оставаться центром общения, сохраняя эмоциональность, уважение и искренность в отношениях.

Использованные источники:

Кастельс М. Информационная эпоха: экономика, общество и культура. — Москва: ГУ ВШЭ, 2000. — 608 с.

Белинская Е. П., Жичкина А. Е. Современные исследования виртуальной коммуникации // Образование и информационная культура. 2011. №3. С. 45–52.

Андреев А. А. Интернет и современные средства коммуникации // Высшее образование в России. 2015. №7. С. 88–93.

Смирнова Н. В. Влияние социальных сетей на межличностное общение молодежи // Молодой ученый. 2020. №15 (305). С. 120–123.

Иванова Т. Г. Информационные технологии и коммуникация в современном обществе // Научные исследования и разработки. 2019. №4. С. 55–60.